

# TOFREE BI サービス 仕様書

グローリー株式会社  
2025年9月1日  
第1.0版

# TOFREE BI サービス仕様書

はじめに

グローリー株式会社(以下、「当社」という)は、当社が提供する TOFREE BI サービス(以下、「本サービス」という)のご利用にあたり、以下の項目により本サービスの契約者(以下、「お客様」という)と、本サービス利用者(以下、「ユーザー」という)に遵守していただくかなければならない事項を定め、お客様に対し本サービスを提供します。

TOFREE BI サービス仕様書(以下、「本仕様書」という)は、別紙に示す TOFREE BI サービス利用規約(以下、「利用規約」という)に定める条項に従うものとします。

本仕様書で使用されている用語の意味は、本仕様書および利用規約に定める定義によるものとします。本仕様書に記載されていない事項については、利用規約に定める条項に従うものとします。

本仕様書は内容及び本サービスの一部または全部を、当社に無断で転載・複製することを禁止しております。

本仕様書ならびに本サービスに関して、将来予告なしに変更することがあります。

本サービスの機能向上のため、本仕様書の内容と実際の画面・操作が異なる場合があります。

本仕様書と異なる場合は、実際の画面・操作を優先とさせていただきます。

本サービスの利用範囲は日本国内となります。

## 1. 本書の目的

本仕様書は、当社が提供する本サービスおよびこれに付随または関連して当社が提供する本サービスの内容、提供方法、サービスレベル、お問い合わせ方法等、本サービスの詳細について記載したものです。

## 2. サービス概要

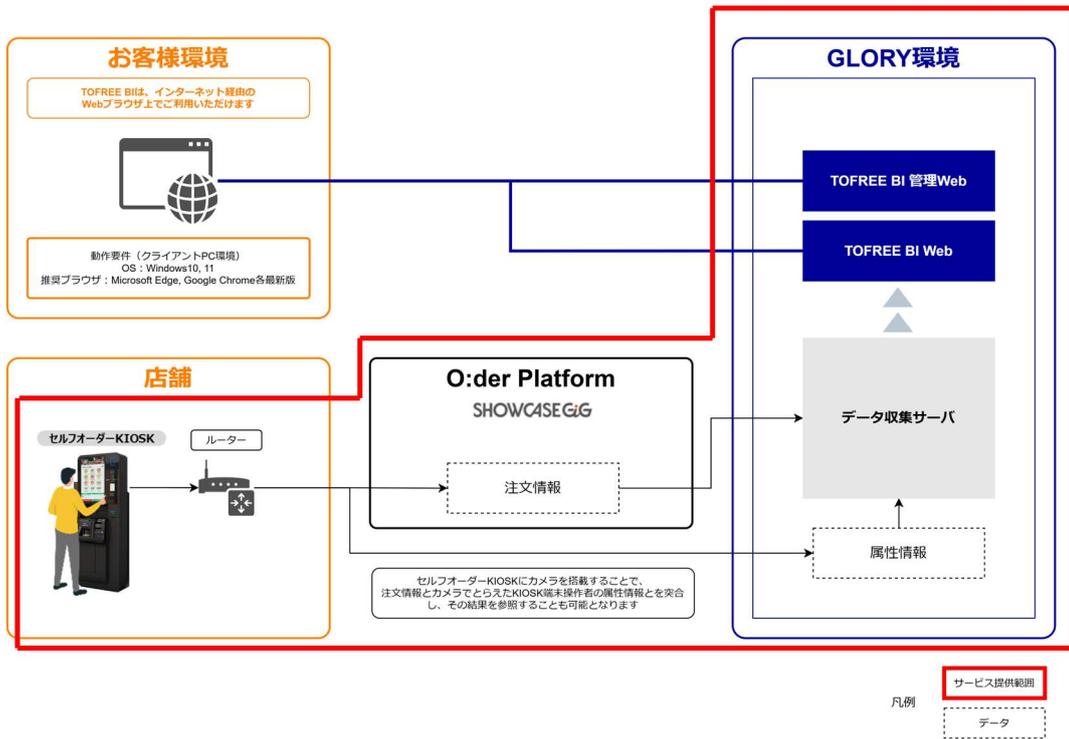
本サービスは、当社製品である KIOSK 端末等で操作された注文情報を分析し、インターネット接続を介して Web ブラウザで利用できる BI サービス<sup>1</sup>です。

また、KIOSK 端末に AI カメラを搭載することで、注文情報と AI カメラでとらえた KIOSK 端末等利用者の属性情報とを突合し、その結果を参照することも可能となります。

お客様は、下記動作要件と通信要件を満たした環境から本サービスをご利用できます。

---

<sup>1</sup> Business Intelligence の略



### TOFREE BI 動作要件・通信要件

項目	説明
オペレーティングシステム (OS)	Windows 10, 11
Web ブラウザ推奨環境	Microsoft Edge 最新版 Google Chrome 最新版
通信環境	インターネット接続
ドメイン許可	以下のドメインを許可していること cdn.jsdelivr.net cdnjs.cloudflare.com app.powerbi.com wabi-japan-east-redirect.analysis.windows.net dc.services.visualstudio.com pbivisuals.powerbi.com pbidicated.windows.net

### 3. サービスのご利用条件・制約

#### (ア) 機器設置

本サービスのご利用にあたっては、店舗への KIOSK 端末等の設置が必要となります<sup>2</sup>。  
また、KIOSK 端末等に対しては、AI カメラを取り付けることができます。  
AI カメラについては、KIOSK 端末等ご注文時にオプションでご注文いただくほか、設置済みの KIOSK 端末等に対して AI カメラをご注文いただき、後から取り付けることも可能です。  
なお、取り付ける AI カメラにつきましては当社指定のものとなります。

#### (イ) 機器の設置状態の維持

本サービスのご利用に際し、お客様は機器設置時の状態を維持いただきます。本サービスは機器設置時の状態が維持されている事を条件に各種データの参照が可能となります。

#### (ウ) 機器破損時の対応

AI カメラ故障時の保守対応につきましては、別途締結している KIOSK 端末等の保守契約に準拠いたします。

#### (エ) お客様の責任範囲

##### ① 本サービス閲覧のための回線

No	項目名称	内容	備考
1	推奨回線の種類	お客様の責任で接続回線を準備・維持願います。	
2	回線への責任範囲	当社は、お客様にご準備いただいた回線にて通信可能な範囲内でサービスを提供します。	

##### ② 本サービス利用のための店舗内回線

No	項目名称	内容	備考
1	推奨回線の種類	有線接続におけるインターネット接続回線を推奨いたします。 お客様の責任で接続回線を準備・維持願います。	
2	回線への責任範囲	当社は、お客様にご準備いただいた回線にて通信可能な範囲内でサービスを提供します。	

<sup>2</sup>FGK の製品仕様については以下の Web ページを参照願います

**(オ) バージョンアップ(機器、BI ツール)**

当社は、当社の判断により本サービスをバージョンアップすることを可能とします。

**(カ) サービス停止**

本サービスの停止については、サービス利用規約に準拠し対応いたします。

**(キ) 事前通知(計画停止)**

本サービスの計画停止に伴う事前の通知方法については、サービス利用規約に準拠し対応いたします。

**(ク) 事後通知(計画外停止)**

本サービスに予期せぬ事態が発生した場合には、当社の判断でサービス停止が行えることとします。その場合、お客様への事前の通知は省略できるものとし、本サービスの中断等の後、速やかに通知することといたします。

**4. サービスレベル目標(SLO)**

No	項目	内容	備考
1	サービス稼働率	99.0%	稼働率の算出式 (サービス提供時間-サービス停止時間)÷サービス提供時間×100 [%] サービス提供時間はデータ収集可能な時間を指します。 サービス停止時間は当社起因でデータ収集不可となった時間を指します。
2	アラート検知方法	障害発生時はリアルタイム検知し、事象によってお客様へメールで通知	
3	障害復旧時間(オンライン)	最大 5 営業日	
4	障害復旧時間(現地対応)	お客様と調整の上対応	

**5. サポート/障害対応時間等**

No	項目	内容	備考
1	問い合わせ窓口	グローリーコールセンター TEL:0120-2750-96	
2	営業日	月曜日～金曜日(国民の祝日、振替休日及び12月31日、1月2日、3日を除く)	
3	営業時間	9:00～17:30	
4	現地対応	お問い合わせ頂いた時間、内容に応じて対応日を回答させていただきます	