

2024年7月17日

報道関係者各位

グローリー株式会社

ドライブスルーのメニューボードと NECプラットフォームズの 飲食店向け POS レジシステム「FoodFrontia」が連携 ～ドライブスルー利用者が注文内容をリアルタイムで確認可能～

グローリー株式会社（代表取締役社長：原田 明浩、以下 グローリー）の子会社 Acrelec Group S.A.S.が手掛ける飲食店向けのドライブスルー用メニューボードと NECプラットフォームズ株式会社（代表取締役 執行役員社長：河村 厚男）の飲食店向け POS レジシステム「FoodFrontia（フードフロンティア）」がシステム連携します。

本機能は、「FoodFrontia」の標準機能として今月より提供開始しております。（※1）



<本製品について>

URL : <https://www.necplatforms.co.jp/solution/food/store-solution/drive-through/order/index.html>

【背景】

近年、気軽に飲食店を利用できるサービスとしてドライブスルーの需要が増加傾向にあります。また、ドライブスルーサービスを導入している店舗では、正確かつスピーディーな注文登録を実現し、顧客満足度を向上させたいというニーズが高まっています。

今回のシステム連携により店舗スタッフとドライブスルー利用者双方で注文内容の確認が容易になるため、注文ミスの低減や、復唱確認の省略による注文時間の短縮が可能となり、顧客満足度を高めた快適なドライブスルーサービスを実現します。

【本連携による機能の特長】

1.メニューボードへのリアルタイム表示

ヘッドセットシステムなどで聞き取った注文を POS レジに登録すると、リアルタイムにメニューボードへ注文内容が表示されるので、利用者は、注文内容に間違いがないかを都度確認しながら安心して注文を続けられます。

2.メニューボードに合計金額を表示

POS レジで注文を確定させるとメニューボードに注文商品の一覧と合計金額を表示します。店舗スタッフと利用者双方が目視で注文内容と合計金額を最終確認できるので、復唱確認が不要となります。

3.待機時は広告を表示

メニューボード前に車が停まっていない場合は、メニューボードに広告（動画、画像）を表示させることができます。55 インチのハイビジョンモニター画面にキャンペーン商品などをお知らせすることで、売上アップに貢献します。

<動作イメージ>

<https://youtu.be/iTnwXMCPPIO>

グローリーは、NECプラットフォームズ株式会社とのパートナーシップにより、スピーディーかつ正確なドライブスルーサービスの運用を支援します。

以上

※1 「FoodFrontia」を導入済みの店舗は、「FoodFrontia」をバージョンアップすることで利用可能になります。ただし、本機能を利用する場合はグローリー株式会社が提供するドライブスルー用メニューボードの導入が必要です。

※ 「FoodFrontia」は NEC プラットフォームズ株式会社の登録商標です。

※ 記載されている商品名、サービス名、会社名は、各社の商標、登録商標もしくは商号です。

【報道機関からのお問い合わせ先】

グローリー株式会社 経営戦略本部 コーポレートコミュニケーション部 広報グループ
電話 (079) 294-6317

【お客さまからのお問い合わせ先】

グローリー株式会社 国内カンパニー DX ビジネス推進部
電話 (03) 5207-3163