

2023年6月19日

報道関係者各位

グローリー株式会社

HDI 格付けベンチマーク「クオリティ格付け」で 最高評価「三つ星」を獲得

グローリー株式会社のグループ会社である株式会社グローリーテクノ 24 のコールセンターは、HDI-Japan が主催する 2022 年度 HDI 格付けベンチマークの「クオリティ格付け」部門において、最高評価の三つ星を獲得しました。(HDI-Japan の[プレスリリースはこちら](#))



三つ星評価について、HDI-Japan から以下の評価（一部抜粋）をいただいております。

- ・担当者は顧客を尊重し、礼儀正しく前向きな姿勢でサポートを開始できている。
- ・自信に満ち、落ち着いて顧客の状況を捉え、適切な判断で支援が進められている。
- ・的確な確認によりトラブルシューティングが行えており、解決がスピーディーで顧客の信頼を得られている。

当社グループは、今後も当社製品・サービスを安心・安全にお使いいただけるよう、さらなる知識の向上と迅速かつ的確な対応で、一層のサービス品質向上に努めていきます。

HDI 格付けベンチマークについて

HDI-Japan は、IT サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体である HDI の日本法人です。

「クオリティ格付け」は、HDI-Japan の専門の審査員が実際のお客さまとの対応履歴を調査し、「サービス体制」「コミュニケーション」「対応スキル」「プロセス/対応処理手順」「困難な状況」の 5 項目について、お客さまがどう感じているかを重視して評価を行うものです。

■ HDI-Japan 公式ウェブサイト : <https://www.hdi-japan.com/>

【報道機関からのお問い合わせ先】

グローリー株式会社

経営戦略本部 コーポレートコミュニケーション部 広報グループ

電話 (079) 294-6317