

2022年9月5日

報道関係者各位

グローリー株式会社

飲食店の次世代店舗ソリューション(店舗 DX 化)を実現する セルフオーダーKIOSK「FGK シリーズ」を発売

グローリーは、多様化する飲食店の店舗運営および決済手段に対応したセルフオーダーKIOSK「FGK シリーズ」を2020年に子会社化したグローバルKIOSKメーカーであるアクレック社^{※1}と共同開発し、2022年10月31日より発売します。



FGK-110

キャッシュレスタイプ



FGK-120

現金決済対応タイプ

※2023年度下期発売予定



店舗設置イメージ

背景

飲食店では、人手不足対応や店舗業務の効率化に加え、新型コロナウイルス感染症拡大を背景にコンタクトレス・セルフ化ニーズの高まりを受け、来店客自身でオーダーから決済までできる製品・サービスの需要が増加しています。また、テイクアウトやイートインにおけるモバイルオーダーやフードデリバリー、商品受取ロッカーの登場など店舗運営が多様化する中、来店客の利便性・顧客満足度向上も求められています。グローリーは、飲食店が抱える様々な課題を解決すべく、データ活用サービス「BUYZO（バイゾー）」と、株式会社 Showcase Gig^{※2}（以下、SCG 社）の次世代店舗創出プラットフォーム「O:der Platform（オーダープラットフォーム）」を連携させた技術を活用することに最適なセルフオーダーKIOSK「FGK シリーズ」をアクレック社と共同で開発しました。

特長

1. 店舗業務の効率化で人手不足の解消

来店客自身で商品のオーダーや決済をすることより店舗業務の効率化が可能。加えて、現金、クレジットカード、電子マネー、各種 QR コードなどの多様な決済手段および多言語に対応しており、会計業務の無人化を実現。

2. 次世代店舗創出プラットフォーム「O:der Platform」と連携

SCG 社の次世代店舗創出プラットフォーム「O:der Platform（オーダープラットフォーム）」と連携することで、テイクアウトモバイルオーダーやイートイン時におけるテーブルオーダーなどの注文方法にも対応予定。さらに、厨房のキッチンディスプレイへのオーダー表示や、店内の番号呼び出しモニター（サイネージ）への調理進捗表示も可能。

3. 多様な店舗運営に対応可能

店舗の運用に応じて、自由にアプリケーションの開発が可能な次世代 KIOSK 端末のため、「前払い／後払い」、「イートイン／テイクアウト」「昼／夜でのメニューの切り換え」など、店舗運営スタイルのニーズに合わせたオーダーシステムの構築が可能。

4. 来店客の属性情報などのデータ収集と分析が可能

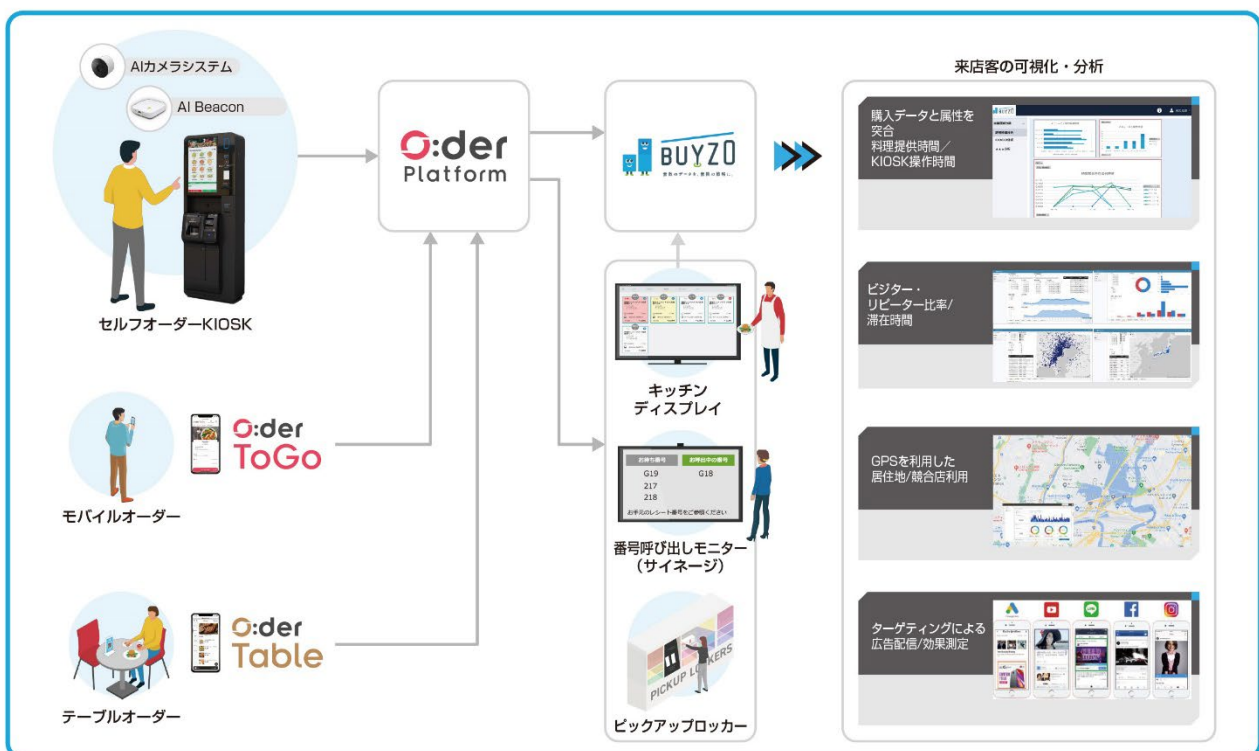
データ活用サービス「BUYZO」※³ と連携することで、来店客の属性、購入データ、滞在時間などのデータを自社 DMP 上に収集・分析・可視化により、様々な施策連携や効果測定までの情報を一気通貫で提供し、店舗運営改善や集客力向上に効果を発揮。

グローリーは、今後も技術の追求とオープンイノベーションの推進により、便利かつ快適な社会の実現に貢献してまいります。

なお、9月28・29日に開催される FOOD STYLE JAPAN2022 に「FGK-110」を出展予定です。

FOOD STYLE JAPAN2022 : <https://foodstyle.jp/tokyo/>

次世代型飲食ビジネスソリューションイメージ



次世代型飲食ビジネスソリューションサイト : <https://www.glory.co.jp/food/>

※1 アクレレック社の概要

(1)名称	Acrelec Group S.A.S.
(2)事業内容	セルフサービスキオスク、ドライブスルーキオスク、デジタルメニューボード、顧客インタラクションソフトウェアの製造・販売・保守ならびにその他飲食店および小売店向け顧客体験ソリューションの提供
(3)ウェブサイト	https://acrelec.com/

※2 SCG 社の概要

(1)名称	株式会社 Showcase Gig (読み: ショーケース・ギグ)
(2)所在地	東京都渋谷区千駄ヶ谷 3-26-8 ブライトキューブ
(3)代表者の役職・氏名	代表取締役 CEO 兼 CTO 石亀 憲
(4)事業内容	次世代店舗創出プラットフォームの提供
(5)設立年月	2012年2月
(6)ウェブサイト	https://www.showcase-gig.com/

※3 BUYZO

小売店や飲食店向けに、オフライン（実店舗など）のデータを収集・分析し、オンラインと融合することで販売促進効果を最大化するグローリーのデータ活用サービス。

2021年7月1日サービス開始。

※BUYZO は、グローリー株式会社の登録商標です。

※O:der Platform、O:der ToGo、O:der Table、テーブルオーダーは、株式会社 Showcase Gig の登録商標です。

※QR コードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

【報道機関からのお問い合わせ先】

グローリー株式会社 経営戦略本部 コーポレートコミュニケーション部 広報グループ
電話 (079) 294-6317

【お客さまからのお問い合わせ先】

グローリー株式会社 DX ビジネス推進部
電話 (03) 5207-3163