

2022年3月23日  
グローリー株式会社

## グローリーが遠隔接客サービスを提供するタイムリープと業務提携

グローリー株式会社（本社：兵庫県姫路市、代表取締役社長：三和 元純、以下「グローリー」）は、金融機関や流通小売店、飲食店などにおける店舗運営の効率化と接客レベルの維持を両立したコンタクトレス、セルフ化店舗への対応を目的に、遠隔接客サービス「RURA（ルーラ）」などを提供するタイムリープ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：望月亮輔、以下「タイムリープ」）と業務提携契約を2022年3月22日付で締結いたしました。



左：タイムリープ株式会社 代表取締役 望月亮輔  
右：グローリー株式会社 上席執行役員 高田芳宏

近年、金融機関や流通小売店、飲食店などにおいて、人手不足や新型コロナウイルス感染症拡大の防止策として、コンタクトレス、セルフ化へのニーズが益々高まっています。また一方で、コンタクトレス、セルフ化に伴い不安を感じる来店客へのサポートが必要となっています。

こうした背景から、両社はグローリーの各種セルフ型製品とタイムリープの少人数で多拠点の接客が可能な遠隔接客サービス「RURA（ルーラ）」を組み合わせることで、店舗運営の効率化に加え、来店客に安心してご利用いただける接客サービスを提供することにより、少人数店舗の展開およびサービスの拡大を目指します。

グローリーは、今後も技術の追求とオープンイノベーションの推進により、便利で安心・安全な社会の実現に貢献してまいります。

## ■ RURA とは



インターネットを通じて店舗の接客を遠隔地から行なうことができるサービスです。対応スタッフが画面に表示される対面接客や、アバターを通しての接客などを選択できます。少人数で多拠点の接客ができる点に大きな特長があり、約 30 店舗の受付を 3 名で実施している例もあります。

接客の一部を自宅など遠隔地から行うことで、新型コロナウイルスへの感染対策はもちろんのこと、店舗運営の効率化や、接客業における新しい働き方の実現が可能となります。

「RURA」の詳細：<https://timeleap-rura.com/>

## ■ タイムリープ 株式会社 について

所在地：東京都千代田区岩本町 1-9-1 アイアンビルディング 3F

代表者：代表取締役社長 望月亮輔

設立：2019年6月3日

事業内容：遠隔接客サービス「RURA」の開発・提供

URL：<https://timeleap.co.jp/>

## 【報道機関からのお問い合わせ先】

グローリー株式会社 経営戦略本部 コーポレートコミュニケーション部 広報グループ

電話 (079) 294-6317

※RURA は、タイムリープ株式会社の登録商標です。