

2022年1月11日

報道関係者各位

藤田観光株式会社 箱根小涌園
株式会社センダン
グローリー株式会社

箱根小涌園の社員食堂で 顔認証を活用した「手ぶら社食」の実証実験を開始

藤田観光株式会社が経営する箱根小涌園（所在地：神奈川県足柄下郡箱根町、代表者：執行役員リゾート事業部長兼箱根小涌園総支配人：恩田 豊 以下、箱根小涌園）、社員食堂の運営受託を行う株式会社センダン（本社：東京都中央区、代表取締役社長：峠 幸久 以下、センダン）、顔認証決済サービス「BioPay（バイオペイ）」を提供するグローリー株式会社（本社：兵庫県姫路市、代表取締役社長：三和 元純 以下、グローリー）は、2022年1月11日から6月30日まで、顔認証を活用した「手ぶら社食」の実証実験を実施します。



背景

新型コロナウイルス感染症は、ホテル業界や飲食業界をはじめとしたサービス業界全体に大きな影響をもたらしました。事業者は、非対面・非接触対応のサービス提供が求められており、これらの対応は今後も継続すると予想されています。

このような背景から箱根小涌園では、ウィズ（ポスト）コロナを見据え、顔認証を活用した新たな顧客価値創造の検討を進めています。

本件の内容

本実証実験では、箱根小涌園の社員食堂で顔認証決済サービス「BioPay」を従業員が体験し、今後のDX推進を見据え、顧客にとっての利便性などを検証します。



2023年7月オープン予定の箱根ホテル小涌園



箱根小涌園ユネッサン

実証実験の概要

期間：2022年1月11日（火）～6月30日（木）（予定）

場所：箱根小涌園内社員食堂

対象：箱根小涌園従業員

【藤田観光株式会社 箱根小涌園について】

箱根小涌園は、現在「箱根小涌園 天悠」を旗艦に、「箱根小涌園 三河屋旅館」「箱根小涌園 美山楓林」の宿泊施設と共に昨年20周年を迎えた日帰り温浴施設「箱根小涌園ユネッサン」にてお客様をお迎えしております。

また、2023年7月には、箱根ホテル小涌園の開業を予定しており、合わせて「箱根小涌園ユネッサン」もリニューアルし、食事やアクティビティ等の機能を充実させ、「箱根小涌園」エリア全体の活性化を図り、一度の滞在では時間が足りないくらいに、お楽しみいただけるよう生まれ変わります。

所在地：神奈川県足柄下郡箱根町二ノ平1297

代表者：執行役員 リゾート事業部長兼箱根小涌園総支配人 恩田 豊

開業：1948年5月

URL：<https://www.kowaki-en.com/>

【株式会社センダンについて】

株式会社センダンは、ホテルを中心に各企業の社員食堂や学校・病院・介護施設での給食事業サービス、レストラン運営を行っています。ホスピタリティの精神で快適な食環境を充実させるために、多種多様な食のニーズに応えています。

所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町10-1

代表者：代表取締役社長 峠 幸久

創業：1997年1月

URL：<https://sendan-ltd.jp/>

【グローリー株式会社について】

グローリー株式会社は、認識・識別技術とメカトロ技術をコア技術に多様な決済手段をお客様に提供しており、さまざまなソリューションを世界100カ国以上の金融機関や流通店舗などに展開しています。これまで培ってきたコア技術のさらなる研鑽とオープンイノベーションの推進により、次代に求められる価値を創造し、社会の発展に貢献しています。

所在地：兵庫県姫路市下手野1-3-1
代表者：代表取締役社長 三和 元純
創業：1918年3月
URL：<https://www.glory.co.jp>

【報道機関からのお問い合わせ先】

藤田観光株式会社 箱根小涌園 総務
TEL：0460-82-4112 FAX：0460-82-4131

株式会社センダン 東日本業務部
TEL：03-6661-7860（代表） FAX：03-6661-7861

グローリー株式会社 コーポレートコミュニケーション部 広報グループ
TEL：079-294-6317 FAX：079-299-6292

※箱根小涌園、天悠、美山楓林、ユネッサンは、藤田観光株式会社の登録商標です。
※BioPayは、グローリー株式会社の登録商標です。