

# セルフ入出金機

オープン出納機に顧客セルフ運用可能な操作画面を追加。  
窓口からセルフ出納機での『入金情報確認』、『出金予約』を行う  
キュー管理端末を設置し大口入出金を含めたセルフ運用を実現。



## 窓口手続き

## セルフ入出金



## 役割

窓口端末

キュー管理端末 (QM)



### ① セルフ機での入出金情報の確認

- 入金の窓口手続き時に、QMと取引レシートを照合し伝票金額分が入金されているかを確認する

お客さま



|                    |
|--------------------|
| 取引番号               |
| <b>7566</b>        |
| 2024/10/1 10:36    |
| 取引金額<br>¥1,500,000 |

行員



| 取引日時 | 取引番号            | 電話番号 | 金額          | 振替状況       |
|------|-----------------|------|-------------|------------|
| 入金   | 2023/4/18 10:40 | 5460 | 12345678225 | ¥325,000   |
| 出金   | 2023/4/18 10:56 | 1256 | 98765432145 | ¥2,000,000 |
| 入金   | 2023/4/18 11:06 | 4955 | 5681236415  | ¥2,000,000 |
| 出金   | 2023/4/18 11:16 | 7756 | 4584744568  | ¥1,500,000 |

### ② セルフ機で出金するためのレシートを発行する

- 出金の窓口手続き後に、お客様がセルフ機で出金するための取引レシートを発行する

お客さま



|                    |
|--------------------|
| 取引番号               |
| <b>7566</b>        |
| 2024/10/1 10:36    |
| 取引金額<br>¥1,500,000 |

行員



|                                   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| 出金キュー発行                           |                                    |
| 金額                                | ¥200,000                           |
| 金種指定あり                            | <input type="checkbox"/>           |
| 電話番号                              | 090-1234-5678                      |
| この内容で出金キューを発行しますよろしいですか?          |                                    |
| <input type="button" value="はい"/> | <input type="button" value="いいえ"/> |



大口を含めた現金入出金、両替をセルフ入出金機で対応



窓口で行員は現金に触れない



- ・遠隔接客サービスにて要件を聞き取り
- ・セルフ機の操作に困った際は遠隔でグローリースタッフが遠隔で支援

後方スペースの削減によりロビースペースを大幅に確保しロビーで接客

- ハイ業務で取扱う業務をセルフ化
- 行員の現金タッチレス化
- 出納機管理のスキルレス化

営業特化（事務レス）店舗の実現