

遠隔接客サービス RURA とは？

「RURA」は店頭に置かれたモニター越しに、遠隔地から接客できるシステムです。
スタッフからの声かけ、お客様からの呼び出しなど対面での接客と変わらない対応ができます。

 **RURA**



導入事例

さまざまな業界の無人化・省人化にご活用いただいております。



自遊空間 ランシステム 様

✓ 3名で28店舗の接客を実現



JR 東日本ホテルメッツ 様

✓ チェックイン機連携により接客体験の向上



ワールドプラス 様

✓ 24時間運営の無人ジムのお客様サポート



ケイアイスター不動産 様

✓ 展示場の無人運営により成約率が約2倍に



玉川高島屋S.C

玉川高島屋 S.C 様

✓ インフォメーションの無人化



アースアカデミー 様

✓ シミュレーションゴルフでコーチを遠隔化

変わる接客、 変わらない体験



資料ダウンロード

RURA のさらに詳しい情報はこちら
<https://timeleap-rura.com/download>



 **RURA** Magazine media.timeleap-rura.com

遠隔接客・リモート接客サービスの導入事例・比較・調査など配信中

「RURA」で検索 @RURAtimeleap 「遠隔接客サービス RURA」

 **TIMELEAP**

開発・運営
タイムリープ株式会社 東京都千代田区岩本町1-9-1 3F

最も大切なことに時間を使える世の中を実現する

世界中の社会人が、年間2,000時間を仕事に費やしています。何百年もの間、それが当たり前のように、テクノロジーの力で社会構造を変えることで、人類を労働から解放し、一番大切なことに時間を使える世界を実現していきます。

販売
グローリー株式会社

選べる
専用什器も!!



遠隔接客サービス

 **RURA**

RURA (ルーラ) は店頭スタッフによるサービスと同レベルの体験を
リモートで提供するための接客システムです。

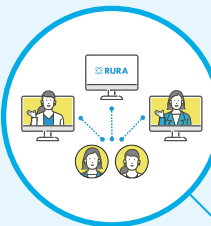
timeleap-rura.com



お問い合わせ

待機画面

各店舗からの情報をリアルタイムで確認できます。



最少人数×最多店舗

独自の多店舗同時接続システムで、最少人数・最多店舗の接客を実現します。



能動的なお声がけ

映像やセンサーで来店を察知して、お客さまに能動的なお声がけができます。



センサー機能

スタッフ間の音声コミュニケーション

出勤中のスタッフ同士で音声通話ができます。

休憩ボタン



呼び出しボタン

お客さまからボタンで呼び出してもらうこともできます。



ポップアップ通知

来店状況を小さなウィンドウに常時表示し、他の作業をしながら接客の待機ができます。

接客画面

さまざまな機能で丁寧でわかりやすく接客できます。

クリックして
1秒後には接客開始



アバター接客

キャラクターや CG を使ったアバターでの接客もできます。



画像・動画表示機能

画面共有機能
スタッフの PC の画面を共有できます。

テキスト表示機能
お客さま側の画面にテキストを出すことができます。



リモートコントロール

現地のセルフ端末を遠隔で操作し、お客さまに代わって入力を行います。



接客分析

接客中・接客後それぞれに分析情報を登録し、ボタンで接客内容を記録できます。

無人化を加速させるオンライン接客

展開店舗数が増えるほど効率性の上がる独自システムで、
店舗スタッフの少数精鋭化、さらに店舗展開構想とも相性◎

▶ RURA の裏側 限定動画で詳しく！



YouTube の限定公開動画で
各機能詳細をご覧ください。
https://youtu.be/JoJnHnwzn_Y

