

営業店の窓口業務革命へ 来店予約・RURA・ILN・遠隔相談 運用連携



営業店窓口業務にお困りではありませんか？

課題
01

＜お客様目線＞
待ち時間が長い

いつ呼ばれるの？



課題
02

＜窓口担当者目線＞
効率良い業務ができない

営業業務に集中したい



課題
03

＜役席者目線＞
営業店情報の分析ができない

来店客状況の分析
営業戦略の立案がしたい



グローリー社ソリューションにより解決！

来店予約システム

- ✓お客様の待ち時間短縮
- ✓職員様スケジュールを最適化



インフォリンクナビ
(営業店窓口システム)

- ✓受付・お呼出・ご案内をガイド
- ✓窓口状況を職員様で共有
- ✓来店目的等の分析が可能



LiveOn Call
(遠隔相談システム)

- ✓相続業務等の集約化
- ✓顧客サービス満足度の向上

Live On



RURA
(遠隔接客システム)

- ✓お客様要件を遠隔で確認
- ✓適切なブースへと誘導



運用連携

運用イメージ

