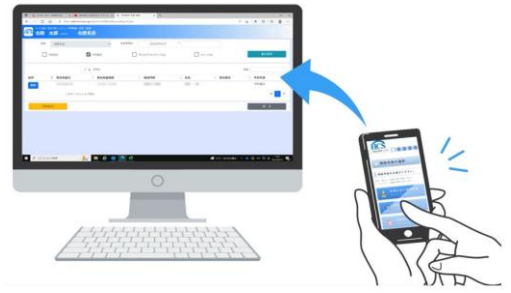


営業店受付業務をセルフ化。 時間価値を高め、 選ばれる金融機関へ サポートするツール 来店予約システム



「来店予約システム」のポイント

- 01 営業店職員様の業務を
的確振分
- 02 本部と営業店職員様の
予定を一元管理
- 03 高い拡張性で営業店業務の
省略化

【イメージ画面】

来店目的を選択すると



少人数店舗運営の実現に必要不可欠！

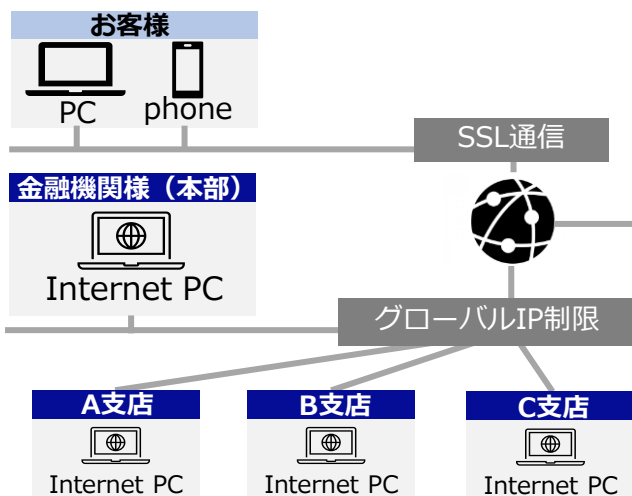
お客様メリット

- 01 直観的な操作で楽々予約可能
- 02 予約により待ち時間の心配ゼロ
- 03 専門性の高い職員に相談可能

金融機関様メリット

- 01 来店目的や顧客属性に合わせ事前準備可能
- 02 待ち時間短縮によるCS向上
- 03 少人数で店舗運営を行なうことが可能

高いセキュリティ基準を満たしたデータセンターでお客様情報を一括で管理！



北陸コンピュータ・サービス (株)
劔データセンター

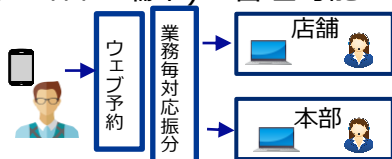
- 自家発電7日間稼働
雷対策最高位の保護レベル1
- 高減衰ゴム系積層免震ゴム仕様
東日本大震災相当の地震でも稼働
- 窒素ガス消化設備
- 多要素認証システムを採用
24時間有人による監視

金融機関に特化した来店予約システムってどんなことが実現可能？



特長 01 複数拠点との連携可能

本部と営業店の連携
(担当者・端末)と管理可能



特長 04 予約時間の設定

相談内容ごとに予約時間を
設定可能



特長 02 担当者別スキル登録

担当者ごとに対応可能業務を
登録することが可能



特長 05 代行予約

本部・営業店担当者による
代行予約が可能



特長 03 営業日換算可能

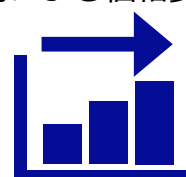
営業日に対応した予約枠を
作成可能

※営業店ごとに営業日設定も可能

月、水、金曜日等の
変則的な営業日にも対応可能

特長 06 業務数による価格変動無

取扱業務による価格変動なし



特長 07

インフォリンクナビ



弊社製品と併用し、
非対面化を実現することで
少人数店舗実現と
営業店業務効率を促進

高い拡張性