

来店顧客分析システム

1

顔認証/骨格認識技術を用いたデータ計測

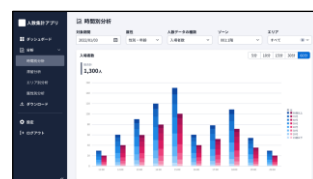
顔認証だけではなく、自社開発の骨格認識技術も用いることにより、人的調査や手作業とは異なる方法で、来店顧客や営業店スタッフに関するデータを計測することが可能です



2

様々な種類のデータの計測

年代・性別推定、滞在時間、リピート来店回数など、様々なデータが計測可能
計測したデータはWEBアプリ上などでご確認いただくことも可能です



*1:計測するデータ種別によってはグラフ化できないものがございます

3

当社顔認証システムの導入実績

金融機関さまをはじめ、自治体/リテール業界など幅広い業界の皆さまにご活用いただいております
【導入事例一部抜粋】(導入実績:全国約1,300箇所 ※2024年12月時点)



高セキュリティが必要な
重要施設の入退館ゲート



百貨店での顔・車番認証の多
点管理



小売店での万引き防止・不審
者検知運用



公共競技場における入場管理

提供する価値

今まで取得することができなかった来店顧客情報の可視化

来店顧客の傾向や、店舗ごとの活動量・事務量を可視化することで、各施策の効果検証や基準人員の見直しに活用できます。
例えば、顧客属性に応じたサービスの展開や、混雑時間帯に合わせたスタッフ配置の最適化が可能となり、業務効率の向上と顧客満足度の向上に貢献いたします。

As Is

? 来店顧客の年齢層・性別

? 滞在時間

? 来店客数

? 店内動線

To Be

◎ 来店顧客情報の可視化の実現

計測データ内容

1.属性推定

- ①性別・年代推定
- ②重要人物の早期検知

⇒VIP・要注意客の来店を早期検知し、
顧客満足度の向上・営業店スタッフの
負荷の削減に貢献いたします

2.来店傾向の計測

- ①時間帯別来店客数
- ②リピート来店回数

3.滞在時間計測

- ①指定したエリア内における
滞在人数・滞在時間の計測
- ②店内滞在時間の計測
- ③店内動線の計測

4.営業店スタッフの 活動量計測 ※1

- ①スタッフ毎の営業店活動量の計測
⇒スタッフの方の接客時間やカウンター周り・
ロビー内滞在時間などを計測いたします

※1:開発中につき、予告なく変更する場合がございます

システム構成

店頭・ロビー内



データ計測用カメラ

営業店執務室内



データ処理専用PC

【補足:システムについて】

- 1.データ処理専用PCの設置台数は、接続するカメラの台数により追加が必要となります。
- 2.データ計測用カメラとデータ処理専用PC間は、有線/無線両方の接続が可能です。
- 3.本システムはお客様のネットワークやシステムとの接続は行いません。また、映像を他拠点に送信することはありません。
- 4.データ計測用カメラは、映像圧縮方式:H.264/265,M-JPEGの規格を満たしている機種が対象となります。