

機器の安定稼働、事務効率の向上を目指して。
その答えは、出納システムの情報収集と分析にありました。

常に安定した稼働が求められる出納機だからこそ、より高いレベルの安心をお届けしたい。

モニタリングシステムはそんな思いから生まれたサポートシステムです。

オープン出納機※1とモニタリングセンターを通信回線※2で接続し、

稼働状況を記録した情報（ログ）※3をもとに出納システムを見守ります。

グローリーだから出来る、保守サポートの新しいカタチをご提案します。



※1：モニタリングシステム対象機は弊社のオープン出納機WAVEシリーズになります。

※2：通信回線は万全のセキュリティー対策でお客様の情報を守ります。

※3：収集した情報は締結済みの機密保持契約、または保守契約に記載の機密保持の定めに従い厳重に管理し機器の安定稼働に資する目的以外には使用しません。

「予防保守」と「復旧支援」サービス

■トラブルの芽を事前に取り除く予防保守

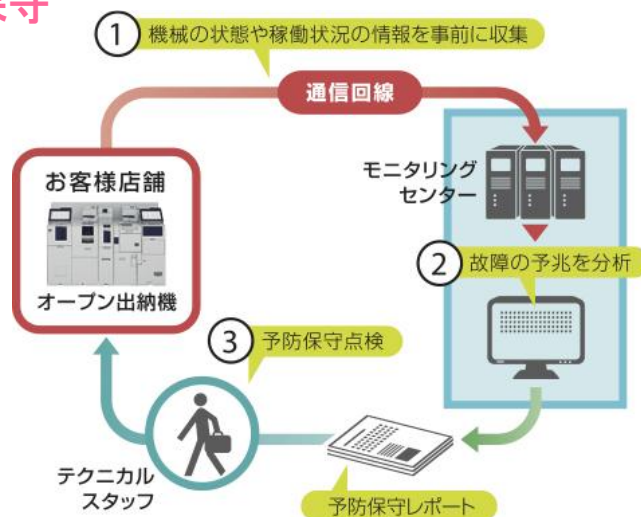
定期点検前に、稼働状況のログ情報を収集し、

故障の起きそうな箇所や機器の状況を分析。

故障発生のある箇所を重点的に点検することで、故障発生を未然に防ぎます。

定期監視時に故障の予兆を発見した時は、

その都度、保守対応を実施します。



■迅速で的確な復旧支援

万が一の違算・故障などのトラブル発生時には

通信回線を通じて稼働状況を記録したログを
収集・解析。

原因を早期に究明し出納機を迅速に復旧させます。

[illegible]

※予防保守イメージ図

機器毎に作成される「予防保守レポート」

グローリー株式会社

本社 〒670-8567 兵庫県姫路市下手野1-3-1

東京本部 〒101-8977 東京都千代田区外神田4-14-1 秋葉原UDX