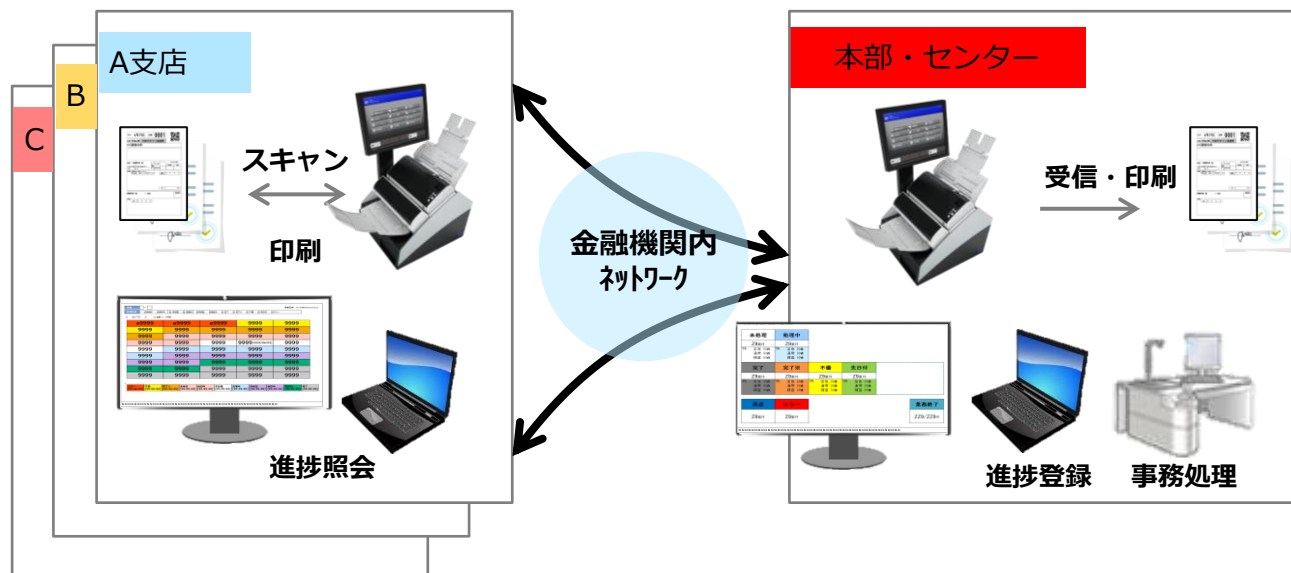


事務集中進捗管理システム

- 営業店に残存する後方事務の集約化を実現
- 営業店後方の課題と解決策

運用イメージ



営業店後方の課題と解決策

課題

- ✓ 少子高齢化や人員の不足により、少人数店舗運営が求められている
- ✓ 契約獲得等に向けたセールス活動の時間と場所を確保したい

解決策

- ✓ 営業店後方に残存する少量多品種な非定型業務をセンター集約する事で、営業店後方事務／人員体制見直し・削減を実現
- ✓ 営業店後方事務処理スペースの極小化によるロビー・店頭スペースの拡大を図り、コンサルティングの場とする

導入効果

コンサル店舗へのシフト

営業店後方事務を削減し、
営業店をコンサルティングの場へ

事務品質の均一化

不備による
手戻りを削減

人員の配置見直しに貢献

事務処理人員・
スペースの極小化

主な運用概要

1

<営業店> 後方事務をセンター集中



スキャン作業のみで
事務の集中化

営業店で発生する少量多品種
な後方事務を、営業店スキャナ
からセンターに依頼

2

<センター> 処理を実行



代行オペレーション実施
自動印刷された帳票
or
WEBにてイメージ閲覧

営業店から受信した業務をセン
ター集中処理

3

<営業店/センター> 処理工程管理



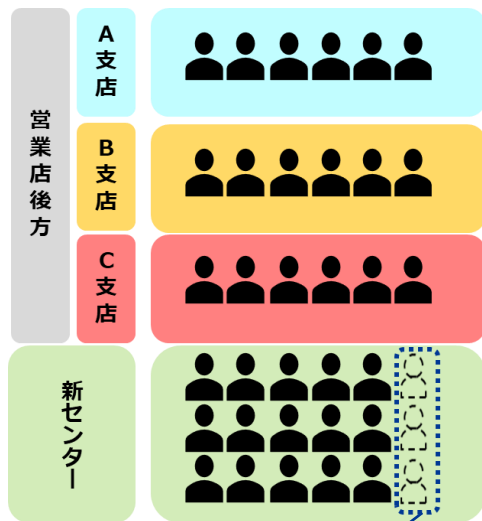
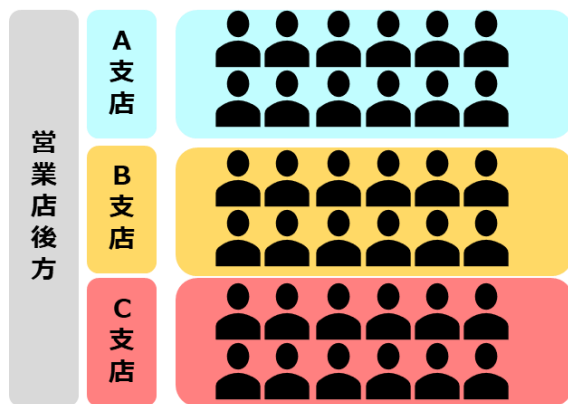
営業店管 案件管理番号を連番で表示
未処理→処理中→完了など
センター ステータスに応じて色が変化
未処理→処理中→完了など
ステータスごとの残件数表示

WEBブラウザ（進捗管理モニタ
機能）により案件単位での進捗
状況管理が可能

人員削減事例

～ 営業店後方事務の削減結果（一例）～

集約前：3カ店計 36名



集約効果 3 名分

集約業務拡大により更なる人員削減効果が期待できます

GLORY

Confidence Enabled
人と社会の「新たな信頼」の創造へ

グローリー株式会社 金融ソリューション推進部

グローリー株式会社 松山オフィス
〒790-0916 愛媛県松山市東本1-1-5 TEL(089)932-6028(代表)
このカタログの記載内容は、2025年4月現在のもです。

