

少人数店舗運営支援 コミュニケーションアプリ

少人数店舗運営に必要なコミュニケーションをスマートフォン1台に集約



- シンプルな画面で簡単に使いこなせる操作性
- 月額サービスのため初期費用を抑えて導入が可能
- 少人数でも質の高い接客サービスを提供
- 円滑なコミュニケーションで働きやすい職場環境を提供

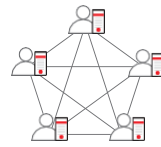


少数店舗運営時に想定されるコミュニケーションの課題を解決するソリューションです

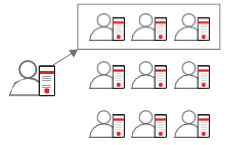


① 行員・職員同士のコミュニケーション

- ✓ 少人数で多くの業務をこなすため、支店内での行員・職員同士で連携が取りづらく伝達ミスや伝達漏れが起こりやすい
- ✓ 遠隔相談での対応終了後にセンターと支店間の情報連携が取りづらく、顧客のアテンド漏れが発生する可能性がある



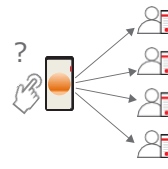
スタッフ同士の内線通話が可能です。インターネットを介した通話のため、通話費用は掛かりません。



特定のグループ内(店舗内、作業グループ等)スタッフ全員に対して一斉に発信する事が可能です。電話と異なり、受け側は受話操作が不要です。

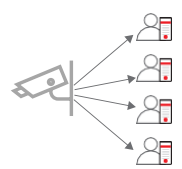
② 行員・職員と顧客のコミュニケーション

- ✓ 顧客が問合せしたい際に、行員・職員が付近にいない可能性がある
- ✓ ATMコーナーでの携帯電話使用など、顧客の不審行動に対して行員・職員が気づきにくい
- ✓ 役席者不在のため、VIP顧客や予約顧客の来店に気づきにくい



お客様がお困りの際に備え付けの端末を押下頂く事で、行員・職員へ内線が発信されます。

※構想中であり、今後開発を検討する機能です

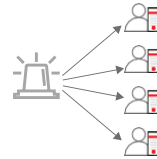


事前に登録されたお客様が来店された際や、事前に登録した特定の行動をとったお客様を検知して、行員・職員へ通知します。

※構想中であり、今後開発を検討する機能です

③ 行員・職員と機器のコミュニケーション

- ✓ 支店内での顧客のセルフ機使用中のエラー発生に対して気づきにくい
- ✓ 支店内の異常事態や設備の故障に気づきにくい



セルフ機の異常や店内の異常を検知した場合に行員・職員へ通知します。

※構想中であり、今後開発を検討する機能です

■ コミュニケーションアプリの主な機能

	同期コミュニケーション	非同期コミュニケーション
①行員・職員間 コミュニケーション	インカム 内線通話	掲示板
②対顧客 コミュニケーション	スタッフコール 骨格検知システム連携 来訪者検知システム連携	—
③対機器 コミュニケーション	機器エラー通知連携	—

※本サービスは、スマートフォンがインターネット接続可能な環境が必要です (モバイルデータ通信 や Wi-Fi など)



【動作環境】
Android 8.0 以降のスマートフォン
※iOS 順次対応予定

「SHOPPERS CLOUD」の詳細情報は
<https://www.shoppers-cloud.com>

※本サービスは、イグジションポイント株式会社と共同で提供します。※「SHOPPERS CLOUD」は、イグジションポイント株式会社および、グローリー株式会社の登録商標です。※Androidは Google LLCの商標です。※iOSは、Apple Inc.のOS名称です。iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。※製品の仕様・デザインの一部を予告なく変更することがあります。※ご使用の際は、取扱説明書をよく読み、正しくご使用ください。



Confidence Enabled
人と社会の「新たな信頼」の創造へ

販売 グローリー株式会社
高知営業所

〒780-0870 高知県高知市本町4-2-44 高知県庁前6F

TEL : (088)826-3033/FAX : (088)826-3052