

導入事例 さまざまな業界の無人化・省人化にご活用いただいております。

30店舗を3名で接客、省人化と満足度向上の両立を実現

自遊空間 ランシステム 様

- ① 困ったお客様を見つけてお声がけ、使い方がわからなくて帰ってしまうお客様をゼロに
- ② 3名で30店舗を運営することで、人件費を10分の1に
- ③ 会員登録に必要な免許証などは遠隔から確認することで、本人確認手続きを遠隔化



おもてなしと効率化を両立、ストレスフリーな外国人対応も

JR東日本ホテルメッツ 様

- ① 優秀なスタッフがモニター越しに接客(おもてなし)することで、お客様の満足度が向上
- ② 翻訳機能を活用することで、日本語しか話せないスタッフもインバウンド対応が可能に
- ③ お客様が自動チェックイン機で何をしているかタイムロスなく確認、必要なときに遠隔サポート



フィットネスジム約70店舗を4名で接客、年間5.2億円の利益増加

ワールドプラス 様

- ① 平均人件費を60万円から15万円に削減。約70店舗で年間3.6億円のコスト削減
- ② 退会率も1.2%の減少を実現し、年間1.6億円の売上効果
- ③ 本部スタッフが顧客の声を直接聞いて業務改善することで、クレーム数が20分の1に減少



インフォメーションの無人化を実現

玉川高島屋ショッピングセンター 様

- ① インフォメーションのカウンターにRURAを設置、現地にスタッフは配置せずに無人の状態に
- ② 3階荷物預かり所のスタッフが、他の業務も行いながら遠隔接客することで2箇所を1名で対応
- ③ モニターをマップに切り替えることで、道案内をスムーズに行うことも



 **RURA** Magazine media.timeleap-rura.com

遠隔接客・リモート接客サービスの導入事例・比較・調査など配信中

 「RURA」で検索  @RURAtimeleap  「遠隔接客サービス RURA」

開発・運営

タイムリープ株式会社 東京都千代田区岩本町1-9-1 3F

最も大切なことに時間を使える世の中を実現する

世界中の社会人が、年間2,000時間を仕事に費やしています。何百年もの間、それが当たり前のように。テクノロジーの力で社会構造を変えることで、人類を労働から解放し、一番大切なことに時間を使える世界を実現していきます。



販売

グローリー株式会社



選べる
専用什器も !!



人手不足を解決する

遠隔接客サービス  **RURA**



RURA(ルーラ)は店頭スタッフによるサービスと同レベルの体験をリモートで提供するための接客システムです。

timeleap-rura.com

「遠隔接客サービス RURA」とは？

スタッフがモニター越しに登場、
現地に人がいなくても接客可能。

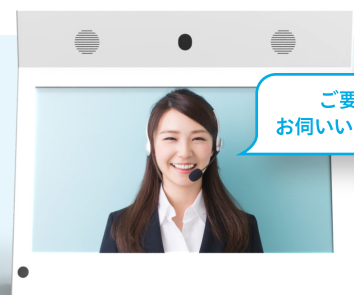
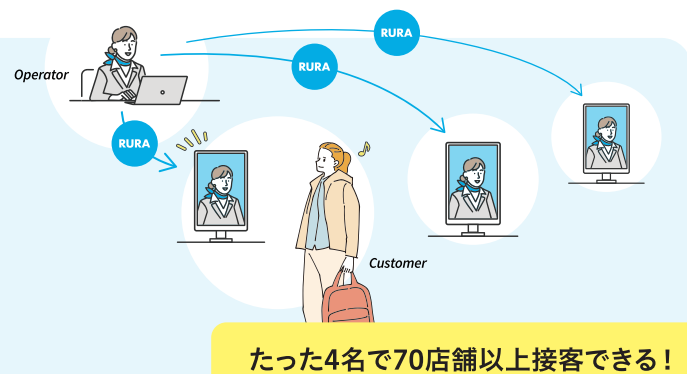
「RURA」は店頭に置かれたモニター越しに、遠隔地から接客できるシステムです。スタッフからの声かけ、お客様からの呼び出しなど対面の接客と変わらない対応ができます。



RURAが選ばれる理由

人手不足対策に

複数店舗にRURAを設置することで、最小のスタッフで複数店舗のお客様の対応ができます。店舗に必要なスタッフが少なくなり、人件費削減につながります。



ご要件を
お伺いいたします！

接客の取りこぼしを防ぎ、売上をアップ

来店を察せるセンサーにより、お客様の来店を見逃しません。さらに、優秀なスタッフがすぐにモニター越しに対応することで、お客様満足度の向上、売上アップにつながります。

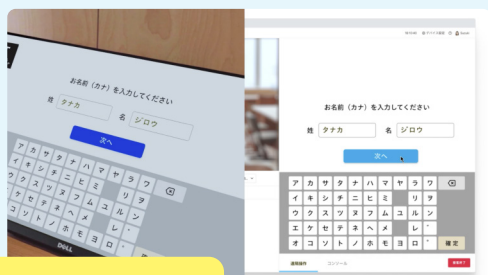
高品質な接客をお客様に提供できる！

誰でもインバウンド対応が可能

翻訳機能を使うことで、インバウンド対応も可能です。RURAを介してコミュニケーションをとることで、日本語は外国語に、外国語は日本語に翻訳して文字起こしすることができます。



外国語ができるスタッフに頼らなくよくなった！



無人店舗を実現！

様々な店舗管理システムと連携可能

レジ・会計、決済、予約管理、鍵の施錠まで、店舗運営に必要なシステムとRURAを組み合わせることで、最も効率的な店舗運営を実現します。

主要機能のご紹介



待機画面

各店舗の映像や来店状況をリアルタイムで確認できる画面です。

POINT



能動的なお声かけ

映像やセンサーで来店を察知して、お客さまに能動的なお声がけができます。

クリックして
1秒後には接客開始

接客画面

接客時の画面。様々な機能で丁寧にわかりやすく接客できます。

POINT



様々な接客シーンに対応

アパートでの接客や字幕翻訳機能、リモートコントロール機能などを活用し、様々な接客シーンに対応します。



その他、接客のための機能がたくさんあります。詳しくはお気軽にお問い合わせください。

導入の流れ

STEP 1

導入準備

貴社の店舗オペレーションを元に、RURAを組み込んだ形をご提案。設置場所やお客様の導線設計なども一緒に考えさせていただきます。

STEP 2

運用開始

お客様に体験いただいた導線を把握し、さらにRURAを活用いただくための方法をご提案させていただきます。

STEP 3

運用最適化

定例会議を開かせていただき、接客をより良くしていくために改善を行なっていきます。新機能を随時案内いたします。