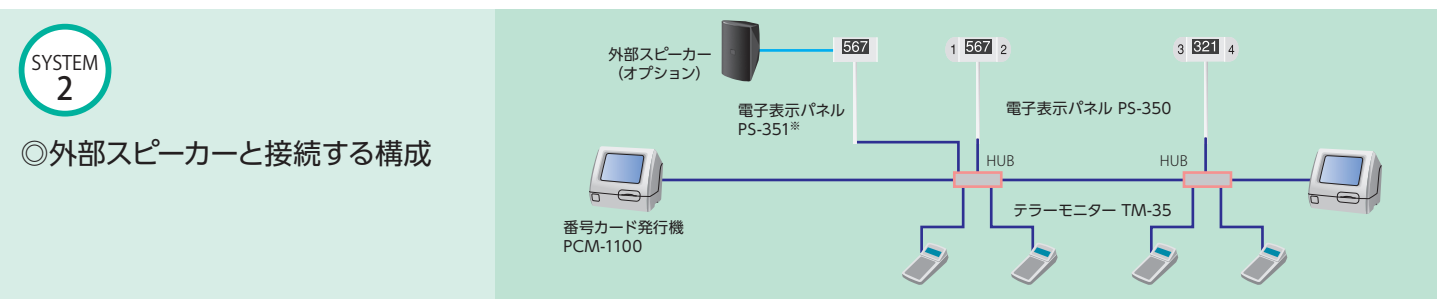
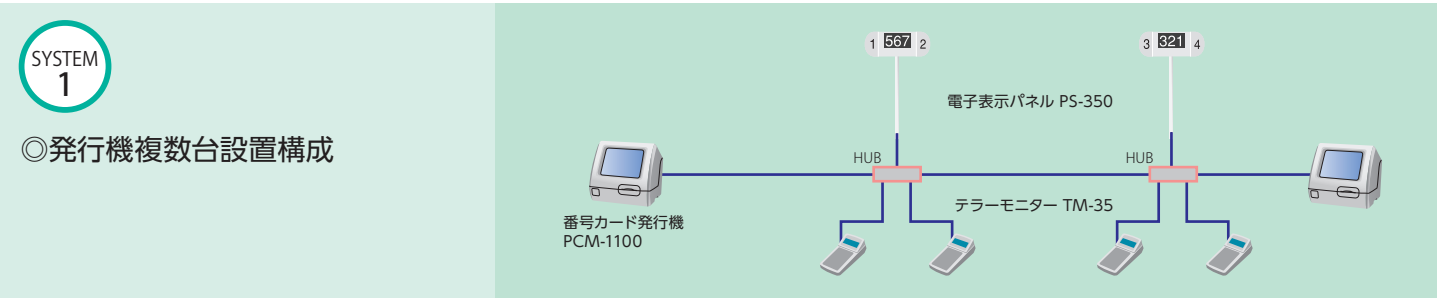
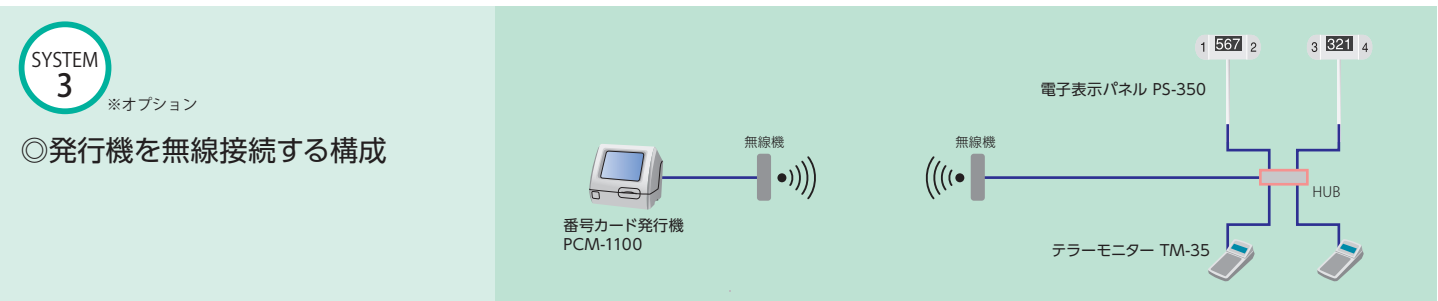


● システムコーディネーション例



※「PCM-1100」に接続時、「PS-351」が必要になります。呼び出し用に使用する場合は、仕様制限があります。



● 主な仕様

番号カード発行機	PCM-1100	電子表示パネル	PS-350
表 示	8 インチタッチパネルカラー LCD	表 示 [表 面]	3 インチ3桁白色LED
番 号 カ ー ド	紙製ロールタイプ(一巻約1,800枚分)	[裏 面]	2.3 インチ2桁白色LED×2
カ ー ド サ イ ズ	横57.5mm 縦70mm または 90mm	外 形 寸 法	255 (W) × 42 (D) × 152 (H) mm ※窓口表示板左右装着時幅390mm、ポール長さ800mm
印 字	感熱ドットライン方式	質 量	約1.0kg
データプリンター機能	受付番号、業種番号、担当テラー、個別客層データ、番号カード発行時刻・待ち時間(分)、カード発行時の待ち人数・待ち時間、総処理時間などの小計・総計・週報・月報、平均待ち時間の集計・印字	消 費 電 力	約15.4W
外 形 寸 法	250 (W) × 260 (D) × 243 (H) mm	テラーモニター	TM-35
質 量	約5.0kg	表 示	16行2段LCD
消 費 電 力	約140W	外 形 寸 法	89 (W) × 172 (D) × 61.5 (H) mm
オ プ シ ョ ン	専用架台、外部スピーカー、来店通知用チャイム	質 量	約300g
消 耗 品	[感熱ロール紙] 商品名: PCM-1100 ロールシ 57.5 × 129 (60kg)	消 費 電 力	約2.5W

※本製品は、グローリー製ではありません。
※「EYE-QUE」は、ビルコン株式会社の登録商標です。
※製品の仕様・デザインの一部を予告なく変更することがあります。
※製品写真は、警告・注意シールなどを省略している場合があります。
※印刷により、実際の色と異なる場合があります。
※ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

GLORY Confidence Enabled
人と社会の「新たな信頼」の創造へ

販 売 グローリー株式会社
本 社 〒670-8567 兵庫県姫路市下手野1-3-1 TEL (0120) 096-988
金融営業統括部 金融ソリューション推進部
〒101-8977 東京都千代田区外神田4-14-1 秋葉原UDX TEL (03) 5207-3014
製品・サービスについてのご相談 ☎ (0120) 096-988
※[受付時間] 月曜日～金曜日 9:00～17:30 (国民の祝日、振替休日及び12月31日、1月2日、1月3日を除く)
販 売 北海道グローリー株式会社
本 社 〒060-0013 北海道札幌市中央区北13条西17-1-45 TEL (011) 707-4111(代表)
このカタログの記載内容は、2026年4月現在のものです。 DG1772 H5S0426 SU

※ GLORY はグローリー株式会社の登録商標です。

窓口ナビゲーションシステム EYE-QUE シリーズ

番号カード発行機 PCM-1100
電子表示パネル PS-350/テラーモニター TM-35

顧客サービスの向上と情報収集管理を融合。
次世代店舗環境を提供する窓口ナビゲーションシステム。



お客さまを優しくナビゲート
GLORY EYE-QUEseries

単業務から複数業務の取扱業務に対応。店頭体制や運用用途に合わせて、必要な機器を、必要に応じてフレキシブルに拡張できるシステムです。

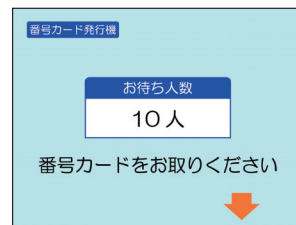


ロビー

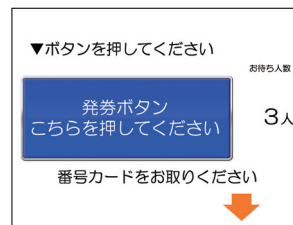
お客さまをわかりやすく、シンプルにご案内。

番号カード発行機 PCM-1100

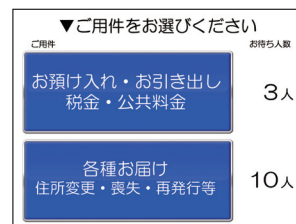
- 1～4業務に対応、省スペースでありながら優れたデザイン性とユーザビリティを兼ね備えています。
- 待ち表示は、人数・予想時間・表示なしの3種の切り換えが可能です。
- 営業時間の変化に応じて、取り扱い業務変更が容易に行えます。
- 最大31台まで端末接続が可能です。



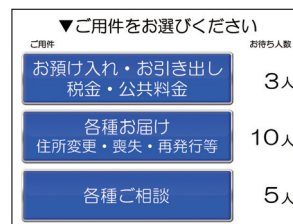
▲1 業務画面(券先出し)



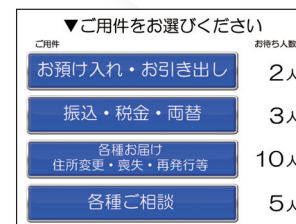
▲1 業務画面



▲2 業務画面



▲3 業務画面



▲4 業務画面



大型ディスプレイ (オプション)

- 業務別、窓口別に呼出番号や待ち人数を表示します。
- デジタルサイネージとの連携も可能です。

お呼出番号		窓口番号		
301		1		
お取扱い内容		お呼出番号	窓口番号	お待ち人数
お預り・お支払い		101番	1	0人
運用相談		201番	2	0人
ご相談 融資		301番	1	0人



● 番号カード印字例



番号カード

- カード表面に受付番号(3桁)・発行年月日・業務名・金融機関名・支店名・PRメッセージなどを印字。ジャーナル紙1巻で約1,800枚のカード発行が可能です。



◎専用架台(オプション)設置時



窓口

お客さまを来店順に、スムーズに誘導。

電子表示パネル PS-350



▲表側
※写真は窓口番号プレートを取り付けたものです。

テラモニター TM-35

- モノクロ2行16文字の操作端末。
- お客さま番号の呼び出しが、手元操作で簡単に行えます。
- 待ち人数・時間確認・接客の属性情報入力が可能です。
- 担当業種の処理時間の平均値をリアルタイムに表示します。



- 窓口での番号呼び出し操作に対応して、呼び出し番号を鮮明に点滅表示と自動音声(またはチャイム音)でお知らせします。
- 切れ目のない大きく見やすい白文字表示は、カラーユニバーサルデザイン認定を取得しています。



▲裏側 待ち人数・待ち時間などの情報を並列表示。



▲裏側 役席者への「コール」表示時。



カラーユニバーサルデザイン認定を取得
電子表示パネルPS-350は、多彩な色覚を持つ方々にも配慮した、見やすい画面と表示を装備した製品として、NPO法人カラーユニバーサルデザイン機構から「カラーユニバーサルデザイン認証」を取得しました。

外部スピーカー (オプション)

- 呼出音声を外部スピーカーから出力。待ちエリアが広い場合は、お客さまの窓口誘導を円滑に行えます。
- 「障がい者差別解消法」施行に伴い、すべての方に聴こえやすい音のバリアフリー化を実現。CS/ES向上を図ります。
※呼び出し用に使用する場合は、仕様上制限があります。



EYE-QUE データ収集システム

EYE-QUEデータを本部・営業店間で共有。

各店舗のデータ収集・集計、来店状況の分析業務の効率化を促し、店頭マネジメント指導や店舗戦略を支援。

- 本部、営業店で利用しているイントラパソコンをクライアントとして活用できます。
- 収集・集計データは画面表示に加え、見やすい帳票アウトプットで管理できます。
- 対象店舗の前年データ比較、同規模他店舗比較も容易に行えます。

