



「LiveOn Call」の特長

誰でも使える簡単さ

行員側で全ての操作が完結。
顧客は呼び出し以外の操作が不要です。

高品質な映像と音声

高画質な映像と途切れのない音声で、**対面と変わらない感覚**でのコミュニケーションが可能です。

安心のセキュリティ

安心の国産ソフトウェア。強固な暗号化により、**個人情報などを含まず取り取りも安心**して行えます。

「LiveOn Call」の導入メリット

人手不足への対応/人員配置の最適化



窓口の混雑緩和/行員の業務効率



顧客の利便性向上/サービスの充実



遠隔相談窓口 こんな課題を解決！

課題

- ・支店等では対応しきれない相談業務がある
- ・顧客が本店まで来店する必要がある
- ・専門的な知識を持つ人材不足

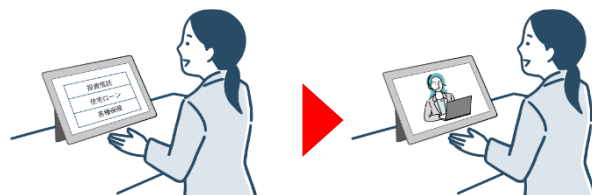
解決

- ☑ 移動が不要（顧客・専門担当者ともに）
- ☑ 顧客満足度、サービス品質の向上
- ☑ 業務効率化

想定シーン

- ◆ 支店や出張所に来店した顧客を相談窓口ブースへ案内
- ◆ 専用端末より、LiveOnで専門担当者を出し商談

利用イメージ



渉外オンラインサポート こんな課題を解決！

課題

- ・渉外行員が顧客宅訪問時に対応できない専門的な相談業務がある
- ・顧客が来店する必要がある

解決

- 移動が不要（顧客・専門担当者ともに）
- ☑ 顧客満足度、サービス品質の向上
- ☑ 業務効率化

想定シーン

- ◆ 渉外行員が顧客宅へ訪問
- ◆ 持参したPCやタブレットでLiveOnに接続し、専門担当者を出し商談

利用イメージ

