

## モデルケース

### 01 A銀行様

#### 課題

来店予約制の認知率を向上させつつ、  
行員の適正配置と準備を可能にさせたい

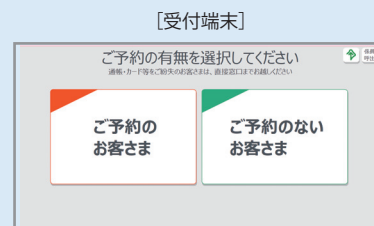
窓口運用を円滑にするためにご予約されたお客さま(対面対応／  
遠隔相談)、ご予約されていないお客さまを区別して呼び出しを実施  
したい。

また、予約来店されたお客さまが受付方法がわからず、戸惑っている。

#### 解決策

##### 来店予約システムとの連携で解決

###### ① 番号札発券画面で予約有無の確認



予約制についての周知率向上

###### ② 店頭受付システムと来店予約システムを連携



ポーン♪  
予約ありのお客さまの  
把握と管理

予約有り/無しを一元管理し、  
業務ごとに誘導を可能に

#### 改善ポイント

- ① 少人数での店舗運営の実現
- ② 予約者来店の自動共有化

※「Info Link Navi」は、グローリー株式会社の登録商標です。※製品の仕様・デザインの一部を予告なく変更することがあります。※製品写真は、警告・注意シールなどを省略している場合があります。※印刷により、実際の色と異なる場合があります。※ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

### 02 B信用金庫様

#### 課題

店頭受付体制の  
抜本的な見直しを図りたい

新店舗出店に向けて従来のロビーから窓口呼び出す運用では  
なく、お客さまごとに適切な場所に誘導できるようにしたい。

そのためには、顧客を案内する前にどういった顧客属性の方なのか  
を知る必要がある。

#### 解決策

##### CRM情報との連携で解決

###### ① タブレット端末の活用／CRM情報取得を実現



お客さま一人一人に合わせた営業活動が可能

###### ② タブレット端末より顧客呼出を実現



タブレット端末でお客さまを呼び出し、店舗レイアウト自由度向上

#### 改善ポイント

- ① 来店されたお客さまに合わせた適切な準備、  
営業活動を可能に
- ② 呼出先のロケーションフリー化による、  
店舗レイアウト柔軟化に対応

#### 製造・販売 グローリー株式会社

本社 〒670-8567 兵庫県姫路市下手野1-3-1 TEL(0120)096-988  
金融営業統括部 金融ソリューション推進部  
〒101-8977 東京都千代田区外神田4-14-1 秋葉原UDX TEL(03)5207-3014

製品・サービスについてのご相談 ☎ (0120)096-988

※〔受付時間〕月曜日～金曜日 9:00～17:30 (国民の祝日、振替休日及び12月31日、1月2日、1月3日を除く)

#### 販売 北海道グローリー株式会社

本社 〒060-0013 北海道札幌市中央区北13条西17-1-45 TEL(011)707-4111(代表)

このカタログの記載内容は、2026年4月現在のものです。

DG1771 FSS0426 SU

GLORY

## 店頭受付システム

〔インフォリンクナビ〕

ナビ端末 SNC-10 / 呼出端末 SNT-10

受付端末ソフトウェア ISP-J70シリーズ

## 受付から呼び出し・ご案内までを トータルナビゲーション サービス向上と業務効率化を実現する次世代受付システム



※サイネージ連携はオプションです。

#### ●インフォリンクナビの特長



汎用デバイス活用



無線LAN対応



Webアプリケーション



API連携



※ GLORY はグローリー株式会社の登録商標です。

# これまでにない情報収集力・サービス提供機能でよりきめ細やかでスムーズな窓口受付体制を構築。「店舗」「人員」「コスト」のスリム化を支援します。

## 「インフォリンクナビ」の特長

### 01 汎用デバイス活用によるフレキシブルな運用



汎用デバイス(事務PC、タブレット)を用いた機器構成により、運用ニーズに合わせたフレキシブルな運用ができます。

### 02 無線LAN対応による配線工事の最小化



無線LANによる機器設置場所の自由度向上。店舗レイアウトの変更にもスムーズに対応できます。

### 03 Webアプリケーションで専用端末不要



窓口受付業務の様々な操作をイントラPC、タブレットで実施可能。

### 04 API提供による他システムとの連携



API提供により、他システムとの連携を実現。



#### 構成機器



- 受付端末
- 32業種対応(8ボタン/1画面)
  - 複数業務選択
  - 2枚発券



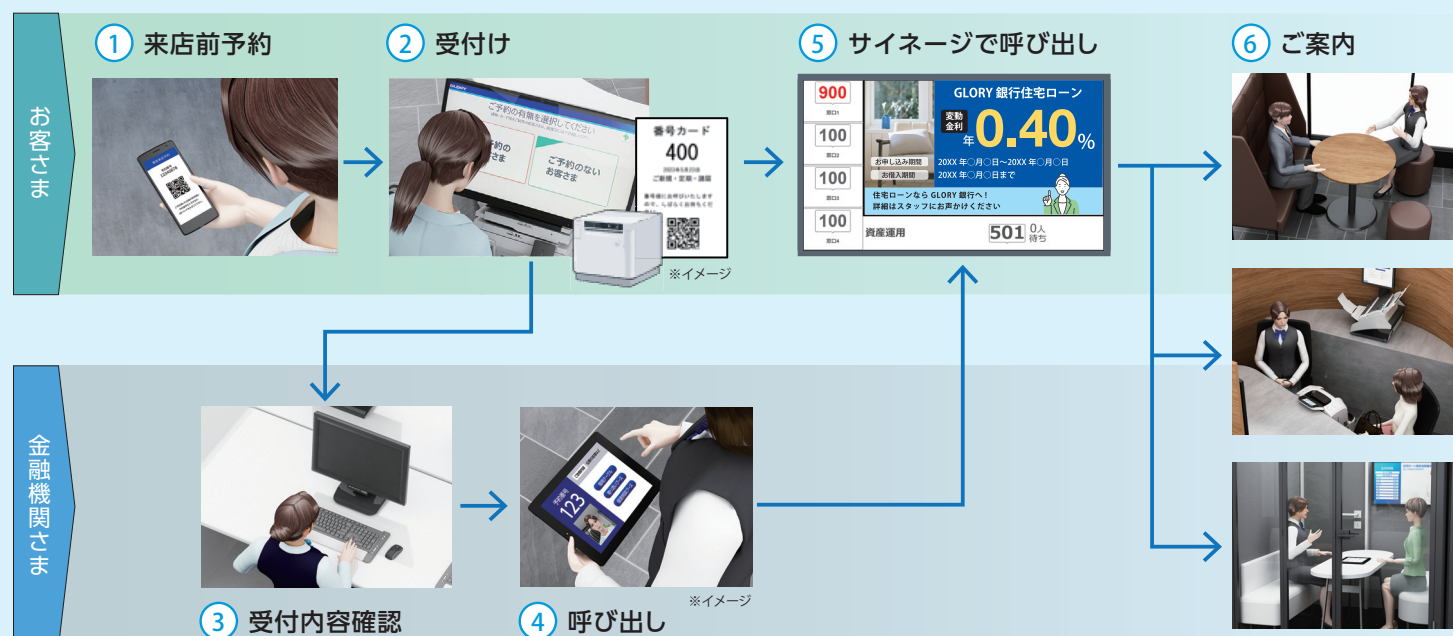
#### 呼出端末 SNT-10

- 呼出操作
- 待ち状況表示
- Webブラウザ版と画面共有化
- 外形寸法: 95(W)×171(D)×54(H)mm
- 消費電力: 定格7.7W 最大18.1W

#### ナビ端末 SNC-10

- 各種モニター表示
- 無線対応
- 音声出力
- 外形寸法: 92(W)×166(D)×40(H)mm
- 消費電力: 定格9.5W 最大14.7W

#### ご案内までのイメージ

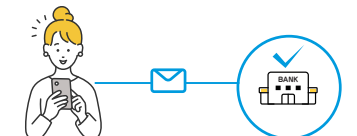


[オプション]



店頭受付システムを  
起点とした拡張機能

### 01 来店予約システム連携



- 予約→来店→案内→対応までを一元管理
- 受付業務の業務量を最小限に
- 予約者の待ち時間を最小限に

### 02 CRM情報との連携



- 窓口呼出前に顧客情報を取得でき、顧客ごとに適切な対応が可能 例) 保有資産、カスハラなど

### 03 モニタリング連携 ※来店情報



- 人員配置の最適化、機器設備の選定基準、施策の実施時の検証などに有効活用

### 04 サイネージ表示連携



- 顧客呼出画面に広告を表示
- 窓口運用だけでなく広告に活用可能

※サイネージ表示には、コンテンツ配信・表示システムとの連携が別途必要です。