

モジュール化店舗について

多様化するニーズにフレキシブルに対応するために



2024年12月

グローリー株式会社 高知営業所

〒780-0870 高知県高知市本町4-2-44 グラ高知県庁前6F

TEL : (088)826-3033/FAX : (088)826-3052



グローリーが考える金融機関の未来像



1人店舗・無人店舗



ノーカウンター店舗

来店誘致型・異業種コラボ型

非金融型・相談特化型

FASE1：店舗コスト削減

- ・店舗統廃合・母店集中による店舗再編
- ・老朽化による建て替えの必要性

- 後方事務の効率化
- 管理業務の軽減
- 建築コスト圧縮
(システム建築・テナントイン)

FASE2：デジタル化

- ・機械化による店舗運営コストの削減
- ・事務集中化・後方ゼロ化による少人数運営の実現

- セミセルフ・遠隔
- 事務集中化・後方ゼロ化
- 少人数運営

FASE3：多様化

- ・選ばれる金融機関の在り方を模索
- ・これまでにない店舗形態の多様化

- 非接触
- ノーカウンター
- 異業種コラボ
- 目的の提供・手段の金融

など

デジタル化への転換

多様化への転換

【多様化店舗の事例】



左：京都信用金庫QUESTION
中：城南信用金庫×ドートル
右：高知銀行×タリーズ
※全て弊社事例ではありません

カウンター構成を規格化・統一化し、独立する状態で製作（モジュール）した店舗のこと。

モジュール店舗のメリット

- 1 容易なレイアウト変更**
独立しているので入替・取り外し・移動が可能。大幅な工事が不要となり、ローコストでのレイアウト変更を実現。
- 2 多様化するニーズへの対応**
セルフ機を導入したい・相談ブースを囲いたい・オールローカウンターにしたい など、目まぐるしく変化する環境に対応することが可能。
- 3 別店舗での転用・再利用**
入替えたモジュールは別支店へ転用可能。
従来であれば処分であったカウンターもモジュールとすることで再利用。SDGsの観点でも非常に有効。



A支店



A支店



A支店の相談ブースをワークブース化

B支店



B支店



B支店のローカウンターを
A支店の相談ブースに入替

B支店では落ち着いた
相談コーナーが拡充



C支店



C支店



C支店のハイカウンターを
B支店のローカウンターへ入替

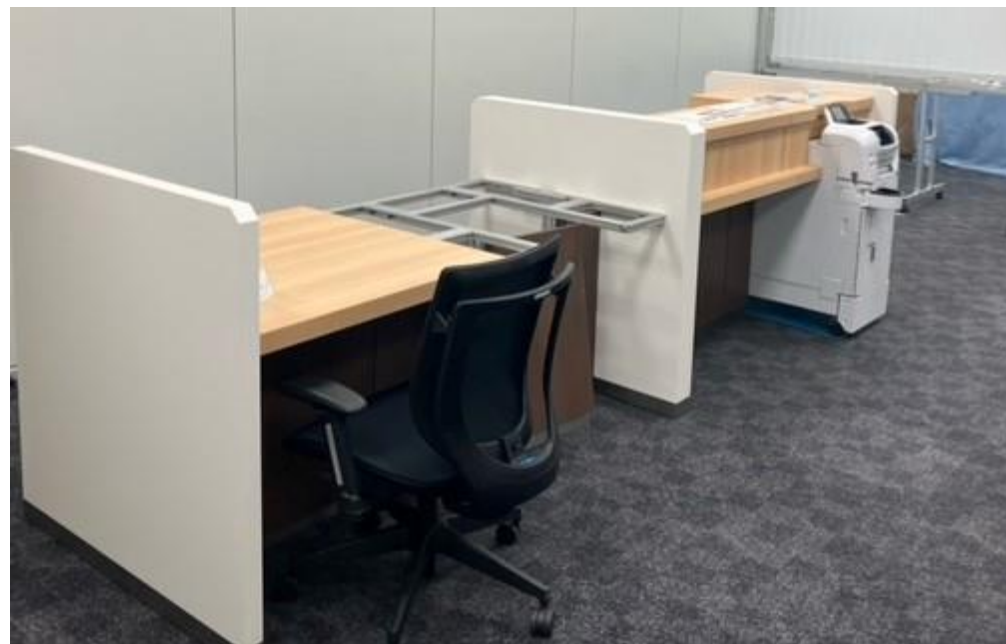
C支店は
オールローカウンター化

余ったモジュールで「店舗内店舗対応・極小店舗・異業種店舗の一角への出店」等も可能となるかもしれません

3 wayカウンター

GLORY

モジュールの1つとして、3 wayカウンターをご提案いたします。



3 wayカウンターのメリット

- 1 将来的なニーズの変化・多様化に対応**
預金業務→相談業務へのシフト・窓口タブレットの対応・少人数対応のためのセルフ化シフトなど
今後想定される環境の変化に対応。
- 2 ローコスト改造・移設可能**
ハイ⇄ロー、セミセルフへ工事無しで対応可能。
カウンター自体が独立構造となっており、モジュールの1つとして利用可能。別店舗への移設も可。

ハイカウンター



こんなご支店様に！

- ・来店客数多
- ・母店などの大型店
- ・セミセルフは時期尚早

1 セミセルフ（ハイ）



- ・来店客数多
- ・職員様の現金タッチレスを実現したい

2 ローカウンター



- ・来店客数少
- ・相談業務に力をいれたい
- ・窓口タブレットで接客したい

3 セミセルフ（ロー）



- ・来店客数少・相談業務注力
- ・職員様の現金タッチレスを実現したい
- ・窓口タブレット接客したい

将来を見据えた



- ◆顧客名：T信用金庫 M支店
- ◆オープン：2024年3月
- ◆面積：約448.5㎡
- ◆設置機器：オープン出納機・自動精査現金バス・通帳証書管理機・番号札発券機・鍵管理機
壁面重要物管理機・セミセルフキャッシャー・ワークブースPlatz
- ◆特徴
 - ・3 wayカウンターを導入し、セミセルフかつ将来のオールロー化に備えた
 - ・独立構造のカウンター+Platz導入で将来カウンターラインを自由に構築できるレイアウト



モジュールの1つとして、ワークブースPlatzの活用をご提案いたします。



↓オプションも豊富！



当社ワークブースの強み

1

遮音性・防音性

2重構造で中の音が外に漏れないので安心。相談内容が他のお客様へ聞こえてしまうのを防ぎ、プライバシーに配慮。遠隔相談導入時にもヘッドホンをお客様同士でシェアせず、スピーカーで対応OK。機械稼働音のロビーへの影響も心配なし。

性能に対して
価格自信アリ!!!

2

カスタマイズ性

ブースの大きさや形・ドアの形状・カメラや鍵の取付など、使い方に合わせて細かく対応可能。カスタマイズ性ゆえに各ユーザー様のカウンター幅に合わせて製作できるので、モジュールの一つとして利用可能。

他社にはない強み

～お客様面談用の相談ブースとして & 職員様用Web研修・面談ブースとしての利用～



【お困りごと①】

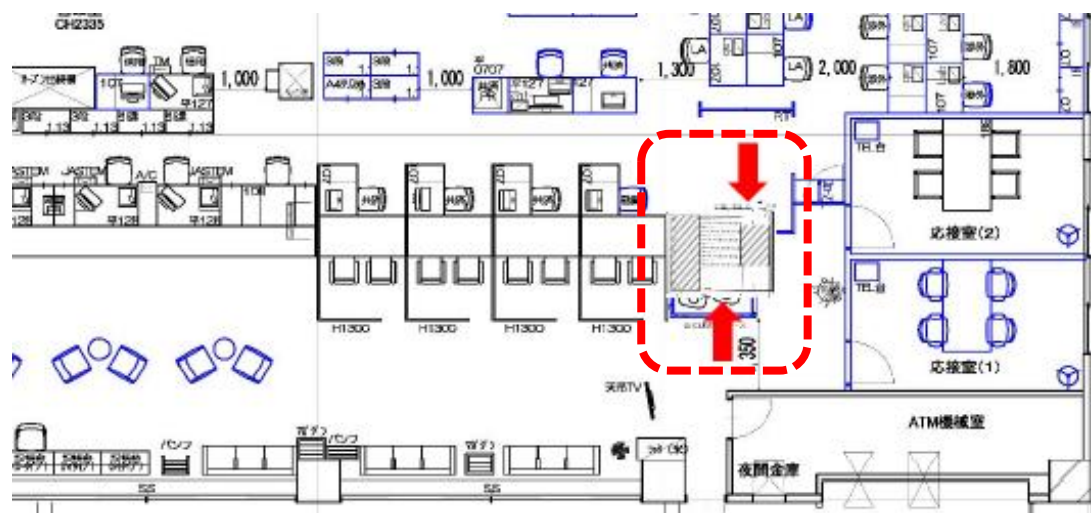
オンラインでの会議や研修が増加し、会議スペース不足であった

【お困りごと②】

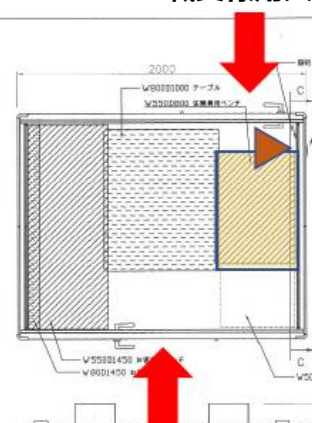
他のお客様に聞かれたくない相続等のご相談が増加し、個室への改造を検討していた



既存のローカウンターを1つ撤去し、ワークブースPlatz（4人用）を両側扉+キーレックス付へカスタマイズして設置
職員様が使用する際にはお客様用の扉を施錠し、研修や面談を実施することとした



職員様用入口



お客様用入口



時代の変化に対応し、機械化やモジュール化が進むと、ワークブースを使った今までにない店舗が出現するかもしれません。



- ・セルフ機モジュールのカウンター
 - ・セルフ出納機のモジュールブース
 - ・遠隔相談のモジュールブース
- などを採用する店舗が出現！？

ターゲットとする客層の集まる場所の一角へ
(異業種の店舗：カフェや商業施設など)
ワークブースを使って出店も可能に！？

