

● PCM-500 シリーズ

番号カード発行機	PCM-500 / 550
表 示	15 インチタッチパネルカラー LCD
番 号 カ ー ド	紙製ロールタイプ(一巻約 2,600 枚分)
カ ー ド サ イ ズ	横 57.5mm 縦 60mm
印 字	感熱ドットライン方式
データプリンター機能	受付番号、業種番号、担当デラー、個別客層データ、番号カード発行時刻・待ち時間(分)・総処理時間(分)、カード発行時の待ち人数・待ち時間、処理件数、待ち時間、処理時間などの各種集計機能
外 形 寸 法	410(W)×275(D)×527(H)mm
質 量	[PCM-500]約 25kg [PCM-550]約 23kg
消 費 電 力	約 80W
オ プ シ ョ ン	専用架台、ミシン目カッターユニット、ミライスピーカー
消 耗 品	[感熱ロール紙] 商品名：カンネツシロ 57.5×120(45kg) 発注単位：20 巻

電子表示パネル	PS-300A	PS-300C	PS-300D	PS-300BDU	PS-410B
表 示 [表 面]	3 インチ 3 桁白色 LCD		3 インチ 3 桁 / 1 インチ 2 桁白色 LCD	—	4 インチ 3 桁 / 2 インチ 2 桁白色 LCD
[裏 面]	—	2.3 インチ 2 桁白色 LCD×2			—
外 形 寸 法	230(W)×37(D)×152(H)mm ※窓口表示板左右装着時幅 390mm ポール長さ 800mm			230(W)×26.5(D)×152(H)mm ポール長さ 800mm	345(W)×37(D)×152(H)mm ポール長さ 800mm
質 量	約 1.3kg		約 0.82kg		約 2.45kg
消 費 電 力	9.2W		2.2W		9.2W

デラーモニター	TM-50	役席 PC(オプション)	
表 示	3.5 インチカラー LCD	表 示	10.1 インチカラー LCD
外 形 寸 法	86(W)×174(D)×57(H)mm	外 形 寸 法	261.6(W)×175.1(D)×11.5(H)mm
質 量	約 280g	質 量	約 0.6kg
消 費 電 力	約 2.4W	消 費 電 力	約 22.4W

● PCM-1000 シリーズ

番号カード発行機	PCM-1000
表 示	8 インチタッチパネルカラー LCD
番 号 カ ー ド	紙製ロールタイプ(一巻約 3,000 枚分)
カ ー ド サ イ ズ	横 57.5mm 縦 70mm または 90mm
印 字	感熱ドットライン方式
データプリンター機能	受付番号、業種番号、担当デラー、個別客層データ、番号カード発行時刻・待ち時間(分)、カード発行時の待ち人数・待ち時間、総処理時間などの小計・総計・週報・月報、平均待ち時間の集計・印字
外 形 寸 法	250(W)×260(D)×243(H)mm
質 量	約 5.0kg
消 費 電 力	約 140W
オ プ シ ョ ン	専用架台、ミライスピーカー、来店通知用チャイム
消 耗 品	[感熱ロール紙] 商品名：PCM-1000 ロールシ 57.5×129(60kg)

電子表示パネル	PS-350
表 示 [表 面]	3 インチ 3 桁白色 LCD
[裏 面]	2.3 インチ 2 桁白色 LCD×2
外 形 寸 法	255(W)×42(D)×152(H)mm ※窓口表示板左右装着時幅 390mm、ポール長さ 800mm
質 量	約 1.0kg
消 費 電 力	約 15.4W

デラーモニター	TM-35
表 示	16 行 2 段 LCD
外 形 寸 法	89(W)×172(D)×61.5(H)mm
質 量	約 300g
消 費 電 力	約 2.5W

※本製品は、グローリー製ではありません。
※「EYE-QUE」は、ビルコン株式会社の登録商標です。
※製品の仕様・デザインの一部を予告なく変更することがあります。
※製品写真は、警告・注意シールなどを省略している場合があります。
※印刷により、実際の色と異なる場合があります。
※ご使用の際は、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

窓口ナビゲーションシステム EYE-QUE シリーズ

PCM-500シリーズ PCM-1000シリーズ
EYE-QUE データ収集システム 電子記帳台(ブランチナビ)EYE-QUE 連携

顧客サービスの向上と情報収集管理を融合。
新しい店舗環境を提供するEYE-QUEシリーズ。





窓口ナビゲーションシステム EYE-QUE PCM-500 シリーズ

賢くナビする EYE-QUE

詳細な案内情報が表示できるタッチパネルディスプレイを採用。
これまでにない情報収集力・サービス提供機能で
よりきめ細やかでスムーズな窓口受付体制を構築します。

ロビー

お客さま操作を、より優しくナビゲーション。

番号カード発行機 PCM-500/550

※PCM-550は、子機用途モデル

- システム制御機能を有したスリム&スタイリッシュな番号カード発行機です。
- 来店目的最大32業務に対応。相談窓口の取り扱い業務増加に伴う、複数業務運用ニーズに応えます。
- 特殊ボタンを3種類用意。来店通知、係員呼び出しボタンとして使用できます。
- 時間外・休日営業を展開される店舗では、必要に応じた画面を自動切り替えできます。
- 15インチタッチパネルディスプレイ表示と音声ガイダンスで業務別番号カード発行をアシストします。また、メニュー画面の編集機能により、画面作成コストを削減します。
- PCM-100シリーズのシステム機器を活用した、システム拡張にも対応します。
※機器接続により、仕様に制約が生じる場合があります。
- 帳票プリンター(オプション)により、来店状況などの集計データの出力が可能です。



●本体のみでも、カウンタートップなどに
省スペースで設置が可能です。



●番号カード印字例



◎専用架台(オプション)設置時



◎専用架台(オプション)設置時

大型ディスプレイ (オプション)

- 業務別、窓口別に最新の呼び出し情報を表示します。
「待ち人数」「予想待ち時間」を併せて表示が可能です。



窓口

顧客の呼び出し・対応を、スムーズナビゲーション。

電子表示パネル PS-300/410B

- 呼び出し番号を点滅表示と自動音声(またはチャイム音)でお客さまにお知らせします。



PS-300

テラモニター TM-50

- 漢字・マーク表示対応。大型液晶カラーディスプレイ搭載で情報視認性に優れています。
- 番号カード発行機と連動して、受け付け業務ごとに顧客来店をアラート音と表示で通知します。



顧客属性表示

顧客情報通知▶
番号カード発行機・ロビー端末からの顧客情報を受信・表示。呼び出し前に当該顧客の属性も確認することができるので、応対にあたっての事前準備が可能です。

523	処理中 05:37	全待人数 30名
個人年金保険	待ち時間 18:35	担当人数 8名
524	待ち時間 05:18	窓口指名 3名
投資信託		平均処理時間 08:24
4	1 2 3 4 5 6 7 8	15:15
9	10 11 12 13 14 15 16	

外部スピーカー (オプション)

- 呼出音声を外部スピーカーから出力。待ちエリアが広い場合は、お客さまの窓口誘導を円滑に行えます。

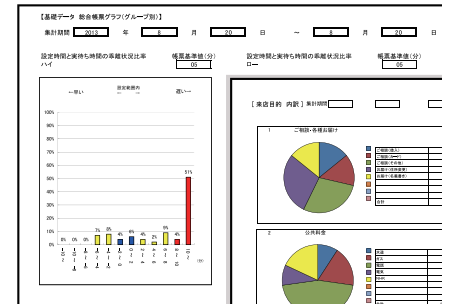


役席(後方)

店頭戦略の構築を、一段と強力にナビゲーション。

役席PC (オプション)

- 稼働状況や店頭混雑状況の把握が可能です。
- テラモニターからの役席コールを、アラート音と表示で通知します。
- 番号カード発行機から発信されたアラート音は役席モニターでも同時に確認が可能です。
- 帳票プリンター PRT(オプション)により各種帳票出力が可能です。



◀業務別稼働状況表示



窓ナビゲーションシステム EYE-QUE PCM-1000 シリーズ

混雑まで予測する EYE-QUE

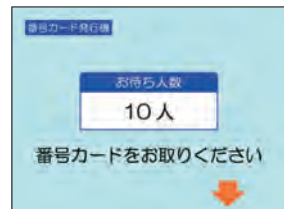
単業務から複数業務の取扱業務に対応。
店頭体制や運用用途に合わせて、必要な機器を、必要に応じて
フレキシブルに拡張できるシステムです。

ロビー

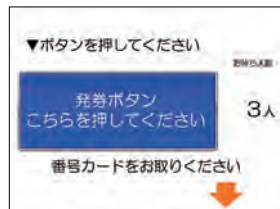
お客さまをわかりやすく、シンプルにご案内。

番号カード発行機 PCM-1000

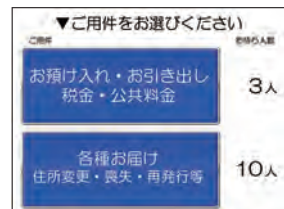
- 1～4業務に対応、省スペースでありながら優れたデザイン性とユーザビリティを兼ね備えています。
- 待ち表示は、人数・予想時間・表示なしの3種の切り換えが可能です。
- 営業時間の変化に応じて、取り扱い業務変更が容易に行えます。
- 最大31台まで端末接続が可能です。



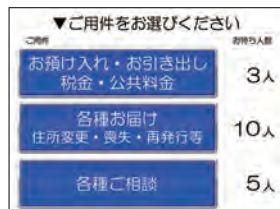
▲1 業務画面(券先出し)



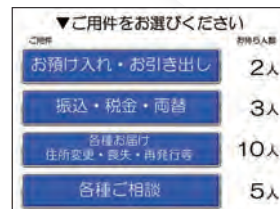
▲1 業務画面



▲2 業務画面



▲3 業務画面



▲4 業務画面



◎専用架台(オプション)設置時

●番号カード印字例



番号カード

- カード表面に受付番号(3桁)・発行年月日・業務名・金融機関名・支店名・PRメッセージなどを印字。ジャーナル紙1巻で約1,800枚のカード発行が可能です。

大型ディスプレイ (オプション)

- 業務別、窓口別に最新の呼び出し情報を表示します。「待ち人数」「予想待ち時間」を併せて表示が可能です。



窓口

お客さまを来店順に、スムーズに誘導。

電子表示パネル PS-350

- 呼び出し番号を点滅表示と自動音声(またはチャイム音)でお客さまにお知らせします。



テラモニター TM-35

- モノクロ2行16文字の操作端末。
- お客さま番号の呼び出しが、手元操作で簡単に行えます。
- 待ち人数・時間確認・接客の属性情報入力が可能です。
- 担当業種の処理時間の平均値をリアルタイムに表示します。



外部スピーカー (オプション)

- 呼出音声を外部スピーカーから出力。待ちエリアが広い場合は、お客さまの窓口誘導を円滑に行えます。



電子表示パネル

- 窓口での番号呼び出し操作に対応して、呼び出し番号を鮮明に点滅表示と自動音声(またはチャイム音)でお知らせします。
- 切れ目のない大きく見やすい白文字表示は、カラーユニバーサルデザイン認定を取得しています。

PS-300C ● PCM-500 シリーズ対応



▲表側
※写真は窓口番号プレートを取り付けたものです。



▲裏側 待ち人数・待ち時間などの情報を並列表示。

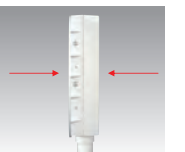


▲裏側 役席者への「コール」表示時。

PS-410B ● PCM-500 シリーズ対応



▲表側
呼び出し番号は4インチの大型表示。呼び出し窓口番号も表示。



▲側面 37ミリの薄型デザイン(PS-300C/410B)。



▲パーティションへの埋め込み設置例(PS-300C/410B/350対応)

PS-350 ● PCM-1000 シリーズ対応



▲表側
※写真は窓口番号プレートを取り付けたものです。



▲裏側 待ち人数・待ち時間などの情報を並列表示。



▲裏側 役席者への「コール」表示時。



カラーユニバーサルデザイン認定を取得
電子表示パネル PS-300/410B/350は、多彩な色覚を持つ方々にも配慮した、見やすい画面と表示を装備した製品として、NPO 法人カラーユニバーサルデザイン機構から「カラーユニバーサルデザイン認証」を取得しました。

外部スピーカー ● ● PCM-500 / 1000*シリーズ対応

- 呼出音声を外部スピーカーから出力。待ちエリアが広い場合は、お客さまの窓口誘導を円滑に行えます。
- 「障がい者差別解消法」施行に伴い、すべての方に聴こえやすい音のバリアフリー化を実現し、CS/ES向上を図ります。



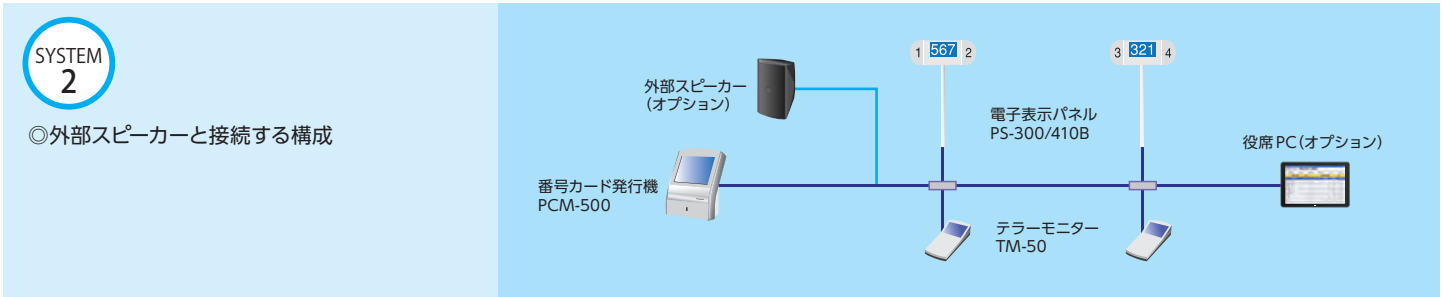
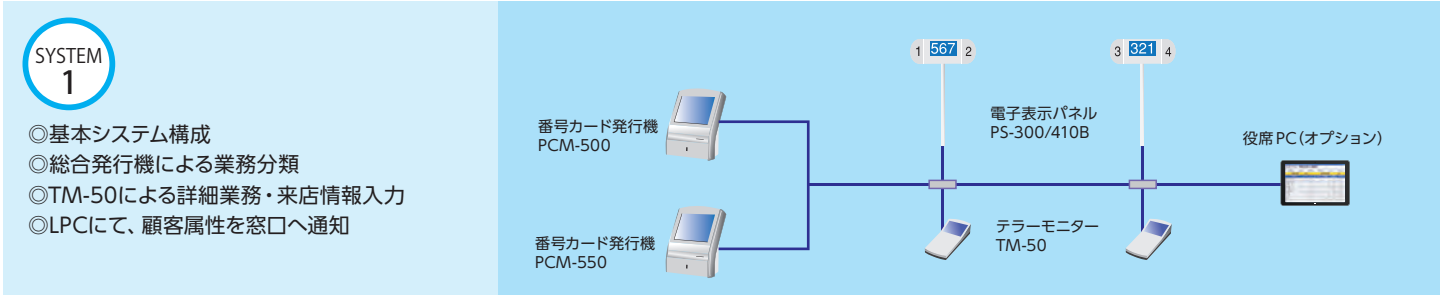
※「PCM-1000」に接続時、「PS-351」が必要になります。
呼び出し用に使用する場合は、仕様上制限があります。

システムコーディネーション例

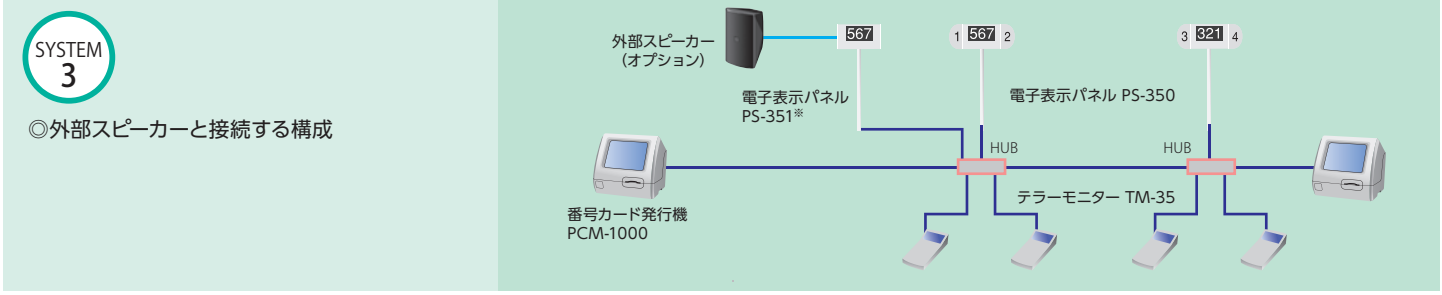
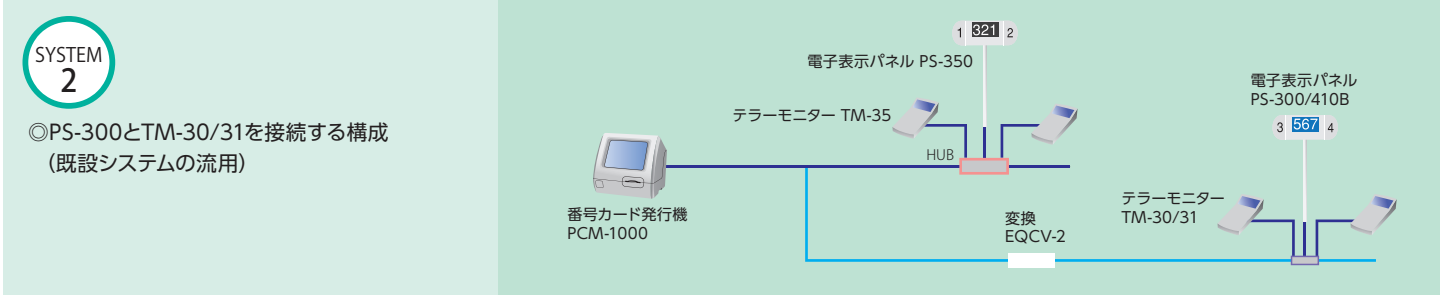
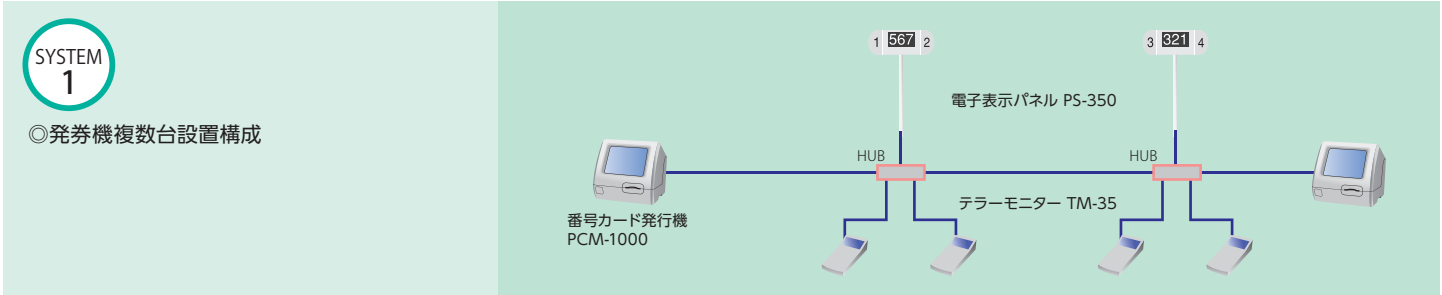
店頭体制の規模、業務別の処理量、運用形態などに合わせたシステム構築が柔軟に行えます。また、EYE-QUE 間での高い互換性により、既設の EYE-QUE システムから各システムへの移行時にも既にご活用いただいている機器を有効活用することができ、コストの軽減が図れます。

※下記機種構成パターンは一例です。

PCM-500 シリーズ



PCM-1000 シリーズ

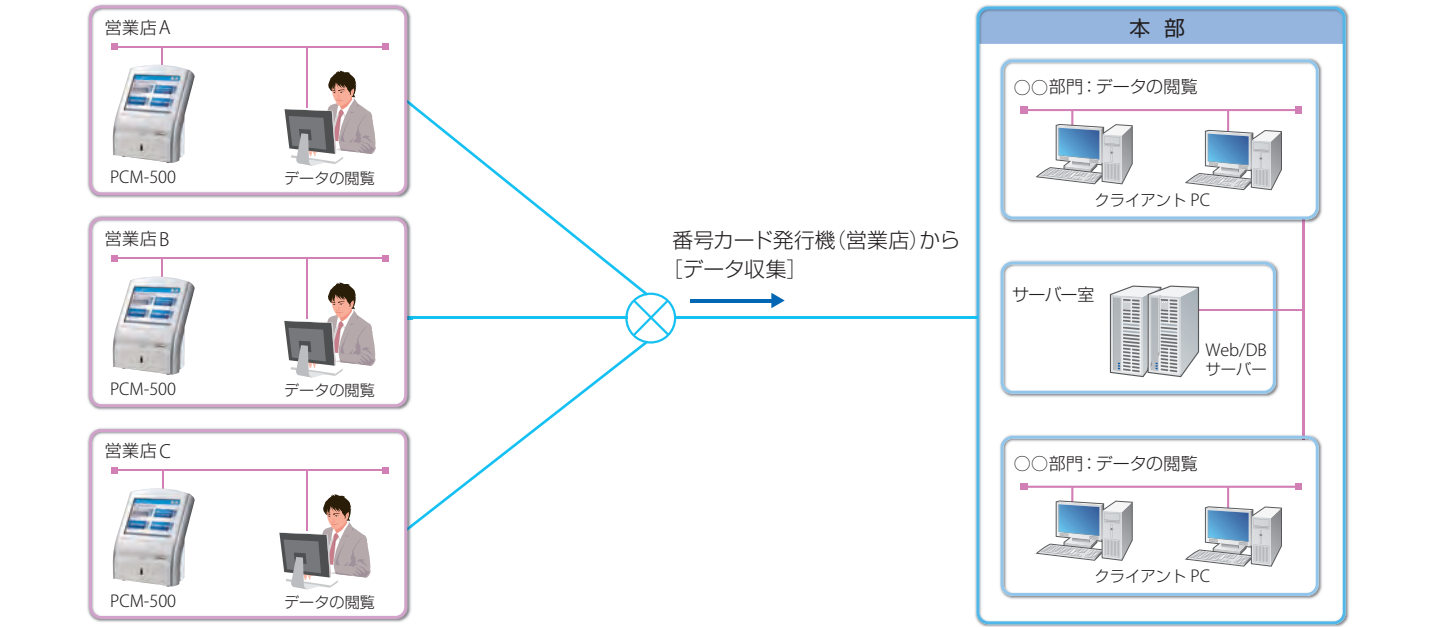


※「PCM-1000」に接続時、「PS-351」が必要になります。呼び出し用に使用する場合は、仕様上制限があります。

EYE-QUE データ収集システム

EYE-QUE データを本部・営業店間で共有するシステム。
各店のデータ収集・集計業務の自動化、来店状況の分析業務の効率化を促し、
店頭マネジメント指導や戦略構築支援に役立てることができます。

- 本部、営業店で利用しているイントラパソコンをクライアントとして活用できます。
- 収集・集計データは画面表示に加え、見やすい帳票アウトプットで管理できます。
- 対象店舗の前年データ比較、同規模他店舗比較も容易に行えます。



電子記帳台(ブランチナビ)EYE-QUE 連携

電子記帳台[ブランチナビ]で入力後、番号カードを自動発行。
スムーズな窓口誘導とお客さまの利便性をさらに向上させます。

